



SOCIJALNE USLUGE



Prema Zakonu o socijalnoj skrbi, socijalne usluge obuhvaćaju aktivnosti, mjere i programe namijenjene sprečavanju, prepoznavanju i rješavanju problema i poteškoća pojedinaca i obitelji te poboljšanju kvalitete njihovog života u zajednici.

Mogu se pružati tijekom duljeg razdoblja ili privremeno, ovisno o potrebama korisnika. Organiziraju se kao usluge za djecu, mlade, obitelj i odrasle osobe, uz uvažavanje socijalnih veza i okruženja korisnika i obitelji.

1. PRVA SOCIJALNA USLUGA

Obuhvaća informiranje korisnika o socijalnim uslugama i pružateljima usluga, pomoć korisniku pri utvrđivanju njegovih potreba, početnu procjenu mogućnosti korisnika te podršku i pomoć pri izboru prava u sustavu socijalne skrbi.

2. SAVJETOVANJE I POMAGANJE

Savjetovanje i pomaganje pojedincu - usluga sustavne stručne pomoći pojedincu radi prevladavanja poteškoća te stvaranja uvjeta za očuvanje i razvoj osobnih mogućnosti i odgovornog odnosa pojedinca prema sebi, obitelji i društvu (u slučaju bolesti, starosti, smrti člana obitelji, invalidnosti, teškoća u razvoju, uključivanja u svakodnevni život nakon duljega boravka u instituciji te drugih

nepovoljnih okolnosti ili kriznih stanja). **Savjetovanje i pomaganje obitelji** - svi oblici stručne podrške i pomoći pri prevladavanju obiteljskih poteškoća i poteškoća roditelja u odgoju i skrbi za djecu te osposobljavanje obitelji za svakodnevni život.

3. POMOĆ U KUĆI

Priznaje se starijoj osobi kojoj je potrebna pomoć druge osobe, a zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja te promjena u zdravstvenom stanju.

Može obuhvatiti:

- organiziranje prehrane
- obavljanje kućnih poslova
- održavanje osobne higijene
- zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba.

4. PSIHO-SOCIJALNA PODRŠKA

Podrazumijeva individualnu ili grupnu rehabilitaciju koja potiče razvoj kognitivnih, funkcionalnih, komunikacijskih ili socijalnih vještina korisnika. Pruža se u obitelji korisnika i/ili kod pružatelja usluga. Priznaje se djetetu s teškoćama u razvoju, odrasloj osobi s invaliditetom, ovisniku, žrtvi obiteljskog nasilja te svim drugim osobama u potrebi, prema procjeni stručnog tima nadležnog centra.





5. RANA INTERVENCIJA

Obuhvaća stručnu poticajnu pomoć djeci i stručnu i savjetodavnu pomoć njihovim roditeljima, uključujući i druge članove obitelji te udomitelja za djecu, kod nekog utvrđenog razvojnog rizika ili razvojne teškoće djeteta. Pruža se u njihovoj obitelji ili kod pružatelja usluge, radi uključivanja djeteta u širu socijalnu mrežu, ako se takva usluga ne osigurava u okviru zdravstvene djelatnosti. Korisnik kojemu se pruža rana intervencija ne može koristiti usluge psihosocijalne podrške.

6. INTEGRACIJA

Pomoć pri uključivanju u programe odgoja i redovitog obrazovanja koja se pruža odgajateljima, učiteljima i nastavnicima u predškolskim i školskim ustanovama kao pomoć pri uključivanju djeteta s teškoćama u razvoju ili mlađe punoljetne osobe s invaliditetom u programe redovitih predškolskih ili školskih ustanova (integracija). Može se odrediti u trajanju do pet sati tjedno.

7. BORAVAK

Obuhvaća cjelodnevni i poludnevni boravak, a može se priznati u trajanju od jedan dan u tjednu, više dana u tjednu ili tijekom svih radnih dana u tjednu. Cjelodnevni boravak može trajati od 6 do 10 sati, a poludnevni boravak od 4 do 6

sati dnevno, u kojem vremenu se osigurava zadovoljavanje životnih potreba korisnika pružanjem usluga prehrane, održavanja osobne higijene, brige o zdravlju, čuvanja, odgoja, njege, radnih aktivnosti, psihosocijalne rehabilitacije, organiziranja slobodnog vremena, organiziranog prijevoza, ovisno o utvrđenim potrebama i izboru korisnika.



8. SMJEŠTAJ

Obuhvaća uslugu stanovanja, prehrane, njege, brige o zdravlju, socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije, fizikalne terapije, radne terapije, radnih aktivnosti, aktivnog provođenja vremena, odgoja i obrazovanja, ovisno o utvrđenim potrebama i izboru korisnika. Obuhvaća i pripremu korisnika za povratak u vlastitu obitelj za samostalan život te pripremu djeteta za posvojenje.

Smještaj se može priznati kao: **Privremeni smještaj** - priznaje se u kriznim situacijama, radi provođenja kraćih rehabilitacijskih programa, radi smještaja djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi i u drugim zakonski propisanim slučajevima. **Dugotrajni smještaj** - priznaje se djetetu ili odrasloj osobi, odnosno korisniku kojem je tijekom duljeg vremenskog razdoblja potrebno osigurati intenzivnu skrb i zadovoljavanje drugih životnih potreba.

9. ORGANIZIRANO STANOVANJE

Usluga kojom se jednoj ili više osoba tijekom 24 sata dnevno, uz organiziranu stalnu ili povremenu pomoć stručne ili druge osobe, u stanu ili izvan stana, osiguravaju osnovne životne potrebe te socijalne, radne, kulturne, obrazovne, rekreacijske i druge potrebe.

Smještaj je **usluga skrbi izvan vlastite obitelji**, koja se ostvaruje kao institucijska skrb u domu socijalne skrbi, centru za pružanje usluga u zajednici, kod drugih pružatelja ili kao izvaninstitucijska skrb u udomiteljskoj obitelji ili obiteljskom domu. Sve ostale usluge su usluge skrbi u obitelji i lokalnoj zajednici i smatraju se **izvaninstitucijskim uslugama**. O priznavanju prava na navedene socijalne usluge, osim prve socijalne usluge i usluge savjetovanja i pomaganja, Centar za socijalnu skrb odlučuje rješenjem.

