

CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB ZAGREB
PODRUŽNICA MAKSIMIR
10 000 ZAGREB, MAKSIMIRSKA 51/I
 KLASA: 550-01/20-01/8
 UR.BROJ: 534-117-10/01-20-04
 U ZAGREBU, 10.01.2020. god.

IZVJEŠĆE O RADU ZA 2019. GODINU

UVOD – OPĆI PODACI

Podružnica Maksimir, sa sjedištem u Zagrebu, Maksimirska 51, obavlja djelatnost za područje gradske četvrti Maksimir i dijela gradske četvrti Podsljeme (MO Markuševac i MO Vidovec). **Mjesna nadležnost** podružnice pokriva površinu od 52 km² na kojoj, prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. god., živi 56 365 stanovnika. Sve detaljne informacije nalaze se na web stranici CZSS-a Zagreb u izborniku „Podružnica Maksimir“.

BROJČANI POKAZATELJI ZA 2019. GOD.

Stručna cjelina	UP PREDMETI					IZVANUPRAVNI PREDMETI					UKUPNO PREDMETA				
	zaprim	riješ.	%	neriješ.	%	zaprim.	riješ.	%	neriješ.	%	zaprim.	riješ.	%	neriješ.	%
PRIJEMNI URED	1	1	100	0	0	6	5	83	1	17	7	6	86	1	14
ODJEL ZA ODRASLE OSOBE	751	552	74	199	26	553	413	75	140	25	1304	965	74	339	26
ODJEL ZA DJECU, MLADE I OBITELJ	448	316	71	132	29	961	494	51	467	49	1409	810	57	599	43
ODJEL NOVČANIH NAKNADA	1117	888	79	229	21	75	35	47	40	53	1192	923	77	269	23
PREDSTOJNIK	0	0	0	0	0	55	49	89	6	11	55	49	89	6	11
Ukupno:	2317	1757	76	560	24	1650	996	60	654	40	3967	2753	96	1214	31

Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici

Međuresorna suradnja i mreža suradnika i nadalje se održavaju kroz povremene sastanke, zajedničke projekte, organizirane stručne skupove, rad na slučaju, razmjenu letaka, plakata i ostalog materijala te uključivanje naših korisnika i stručnih radnika u njihove programe, projekte i edukacije. Intenzivnija suradnja odvija se s udrugama **Ženska soba** (partnerstvo u projektu), **„Djeca prva“** (partnerstvo u projektu), **Ambidekster**, **Korak po korak**, **Savjetovalište „Dom“** i **Hrabri telefon**, Nakon niz godina suradnje prestala je s radom udruga **Susjed susjedu pomaže**. Suradnja se nastavila i s dječjim vrtićima i osnovnim školama te zdravstvenim i socijalnim institucijama.

Od rujna je započela **suradnja s Udrugom sudaca, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mladež** na provedbi projekta **„Stop program“** u kojem su aktivno uključene predstojnica podružnice i socijalna pedagoginja. **Sastanci s provoditeljima mjera za zaštitu dobrobiti djeteta, nadzora i PBIN-a** (patronažeri) održani su u siječnju, svibnju i rujnu. **U svrhu suradnje u lokalnoj zajednici** osigurava se dostupnost informacija o događajima, akcijama i uslugama u lokalnoj zajednici putem oglasne ploče te brojnih plakata i letka izloženih u prostorima podružnice.

Suradnja na projektu sa Ženskom sobom – udruga je započela s provedbom projekta naziva “Centar za žrtve seksualnog nasilja” u trajanju od 12 mjeseci. Partnerske organizacije na projektu su Podružnica Maksimir i CZSS Požega. Projekt se provodi u suradnji sa Županijskim timom za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji Primorsko – goranske županije i Županijskim timom za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji Virovitičko – podravske županije. Projektne aktivnosti usmjerene su na pružanje pomoći i podrške žrtvama nasilja u obitelji koje su preživjele seksualno nasilje kroz direktan rad i jačanje kapaciteta organizacija civilnoga društva i državnih institucija.

UDRUGA	CILJNA SKUPINA	BROJ KORISNIKA
Udruga sudaca, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mladež	Roditelji i djeca	20
AMBIDEKSTER klub	Roditelji i djeca	8
B.a.B.e.	Odrasli	24
Društvo za psihološku pomoć	Roditelji i djeca	4
Društvo za socijalnu podršku	Roditelji i djeca	3
Hrabri telefon	Roditelji i djeca	15
HURID	Roditelji i djeca	2
Hrvatski pravni centar	Odrasli	11
Rehabilitacijski centar za stres i traumu	Roditelji i djeca	3
Udruga PRAGMA	Roditelji i djeca	7
Udruga IGRA	Roditelji i djeca	5
Udruga roditelja KORAK PO KORAK	Roditelji i djeca	2
Udruga Svitanje	Odrasli	3
Udruženje „Djeca prva“	Roditelji i djeca	21
Udruga BK VELEBIT	Odrasli	1
Udruga roditelja "KORAK PO KORAK"	Roditelji i djeca	2
Ženska soba – Centar za seksualna prava	Odrasli	6

Organizacija rada, kadrovi

U podružnici je zaposleno i 19 radnica na neodređeno radno vrijeme i jedna radnica na određeno (zamjena za predstojnicu). U svibnju 2019. god. promijenjena je psihologinja.

Rad podružnice organiziran je po odjelima:

PRIJEMNI URED	
struka	br. str. djelatnika
Socijalni radnik	1
Socijalni radnik - pripravnik	1
ODJEL ZA DJECU, MLADE I OBITELJ	
struka	br. str. djelatnika
Socijalni radnik	5
Pravnik	2
Psiholog	1
Socijalni pedagog	1

ODJEL ZA NOVČANA DAVANJA	
struka	br. str. djelatnika
Socijalni radnik	2
Pravnik	1
ODJEL ZA ODRASLE OSOBE	
struka	br. str. djelatnika
Socijalni radnik	3
Pravnik	1

Prema važećem „Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova Centra za socijalnu skrb Zagreb, nedostaju 2 socijalnih radnika, 2 pravnik, 1 psiholog, 0,5 rehabilitatora i vozač. Praćenjem, analizom i iskazivanjem statističkih podataka opterećenosti stručnih radnika i odjela potiču se nastojanja za povećanjem broja djelatnika sukladno odredbama Pravilnika o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova CZSS Zagreb.

Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih djelatnika

Stručno usavršavanje se, obzirom na veliku zainteresiranost djelatnika, kontinuirano potiče kroz sudjelovanje na seminarima, tribinama, stručnim skupovima, okruglim stolovima, konferencijama, supervizijskim grupama i ostalim vrstama edukacija svih djelatnika, ovisno o području rada, nakon čega se svi sadržaji izlažu na sjednicama Stručnog vijeća podružnice čime se omogućuje dostupnost svima.

Obilježavanje značajnih datuma

Svi značajniji datumi, objavljeni su na web stranici CZSS Zagreb <http://www.czss-zagreb.hr/node/433>, a time i podružnice. Obilježavaju se kroz sudjelovanje predstojnice i stručnih radnika na brojnim tribinama, okruglim stolovima, stručnim skupovima, edukacijama i javnim manifestacijama, kroz rad s korisnicima te suradnju sa svim dionicima u lokalnoj zajednici uz organiziranje brojnih aktivnosti i događanja ili kroz radne sastanke i sjednice Stručnih vijeća.

Prostorni uvjeti i oprema

Uvjeti i sredstva rada ostali su nepromijenjeni u odnosu na posljednje Izvješće o radu za 2018. god. - sav **namještaj** je dotrajavao, **radne sobe** su izuzetno male (8 m²) većinom s po dvije djelatnice, neučinkovita **klimatizacija**, neprimjerena **zvučna izolacija** za rad s korisnicima, **nedostupnost invalidima i teško pokretnim osobama**, jer je prostor na 1. katu u zgradi bez lifta.

Prostor u kojem se obavljaju svi stručni poslovi Podružnice Maksimir potpuno je neprimjeren za kvalitetan stručni rad osjetljivim skupinama korisnika. Nema prostorije za psihološka testiranja, niti za individualne i grupne razgovore. Nema posebne čekaonice za stranke, već se koristi hodnik. Jedina veća prostorija je soba predstojnice u kojoj se odvijaju svi sastanci, iako nije primjerena za toliki broj ljudi. Samo 5 djelatnica radi svaka u svojoj prostoriji, dok ostale djelatnice (njih 16) po dvije dijele sobu od 8 m². Sobe su toliko uske i male, da se prilikom promjene gornjih ploča na radnim stolovima iste nisu niti 1 cm mogle povećati ni u dužinu ni u širinu! Korisnici jedva da imaju mjesta za sjesti. Nema prostorije u kojoj se može primiti cijela obitelj! Kako su radne prostorije zbijene, ne postoji primjerena zvučna izolacija za rad sa korisnicima te su povjerljivi razgovori, koji se odvijaju u sobama, dostupni svakome tko sjedi u hodniku. Nedostupni smo invalidima i teško pokretnim osobama, jer se prostor nalazi na 1. katu u zgradi bez lifta. Arhiva je djelomično pohranjena u jednoj podrumskoj prostoriji, a drugi dio smješten je po sobama stručnih radnika i u hodniku podružnice.

U namjeri da se poboljšaju okolnosti i sigurnost rada, izvršen je razmještaj unutar prostora – izdvojen je dio za prostor čekaonice te je, u suradnji sa zaštitarom, uvedena jasna i stroža procedura primanja stranaka, što se pokazalo izuzetno učinkovitim te je pozitivno utjecalo na rad.

Ostalo

Proveden upravni nadzor od strane MDOMSP

Prilikom analize i izrade očitovanja na sve izrečene mjere i prijedloge Povjerenstva zbog uočenih propusta u radu, naglašena je važnost nekih bitnih elemenata, koji sustavno i kontinuirano utječu na kvalitetu i kvantitetu izvršenog rada, a odnose se primarno na broj zaposlenika te prostor i uvjete rada. Sukladno odredbama važećeg „Pravilnika o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova Centra za socijalnu skrb Zagreb“ izrađenog na provedenim analizama broja korisnika i obitelji u 2013. godini, u Podružnici Maksimir nedostaju: 2 socijalna radnika, 2 pravnik, 1 psiholog, 0,5 rehabilitatora i 1 vozač.

Međutim, kasnije analize pokazale su značajno povećanje u broju korisnik/obitelji za petinu. Osim broja korisnika, važno je napomenuti da je i problematika koju centar rješava sve složenija i teža, a na rad s takvim korisnicima / obiteljima negativno utječe neprimjerenost prostora, što je drugi važan element zbog kojeg se ne

moгу izbjeći propusti u radu. Kad bi svi potrebni (osnovni) uvjeti za rad bili ispunjeni, sve izrečene mjere nadzora bile bi u potpunosti opravdane, jer, u tom slučaju, propusta u radu ne bi smjelo biti. Međutim, u postojećim okolnostima teško ih je izbjeći.

U Zagrebu, 10.01.2020. god.

Predstojnica Podružnice:
mr. spec. Ksenija Sviben, prof. psihologije