

IZVJEŠĆE O PROVEDBI PLANA AKTIVNOSTI

Podružnice Maksimir CZSS-a Zagreb povodom obilježavanja Svjetskog dana socijalnog rada

Tijekom proteklog razdoblja od 14.03.2016. god. do 18.03.2016. god., obilježen je Svjetski dan socijalnog rada (15.03.2016.), kroz brojna i svakodnevna sudjelovanja stručnih radnika na tribinama, stručnim skupovima i druženjima, dok su u Podružnici Maksimir isplanirane i provedene i druge aktivnosti, susreti i događanja u svrhu približavanja našim korisnicima te osnaživanja suradnje s našim brojnim suradnicima u lokalnoj zajednici. Izvršen je uvid u oblike i kvalitetu dosadašnje suradnje uz analizu svih mogućnosti poboljšanja i jačanja međuresornog djelovanja s osvrtom na dosadašnju suradnju.

DATUM	AKTIVNOSTI	SUDIONICI	REALIZACIJA
od 29.02.2016. do 04.03.2016.	<ul style="list-style-type: none">▪ priprema letaka i ostalog reklamnog materijala u svrhu prezentacije usluga i organizacije podružnice našim korisnicima i suradnicima▪ priprema reklamnog materijala suradnika u široj lokalnoj zajednici	<p>Predstojnica Prijemni odjel</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ leci podružnice prigodno su i dodatno umnoženi na papiru u boji kako bi bili uočljiviji i dostupni korisnicima, ali i suradnicima, koji su nas tijekom proteklih dana u značajnom broju posjećivali▪ ciljano su kontaktirane neke suradne institucije na nivou grada Zagreba, s kojima je podružnica ostvarila kontinuiranu dugogodišnju suradnju, a s ciljem pribavljanja reklamnog materijala iz kojeg je korisnicima dostupna informacija o međuresornoj suradnji Centra i suradnika.▪ obavijesti i događanja povodom Svjetskog dana socijalnog rada izvješeni su na vidljiva i dostupna mjesta
od 29.02.2016. do 04.03.2016.	<ul style="list-style-type: none">▪ priprema anketa i upitnika za korisnike i suradnike u svrhu prikupljanja povratnih informacija	<p>Predstojnica svi djelatnici podružnice</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ dodatno su istaknute ankete i upitnici s ciljem poticanja procjene zadovoljstva korisnika našim uslugama i stjecanja uvida u potrebe dodatnih poboljšanja i izmjena.▪ provedenom analizom utvrđeno je da su korisnici uglavnom zadovoljni pruženom uslugom, prostorom i odnosom stručnih radnika prema njima

<p><i>od 02.03.2016. do 04.03.2016.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ažuriranje liste suradnika u lokalnoj zajednici, ▪ osmišljavanje i izrada poziva i obavijesti za suradnike 	<p style="text-align: center;"><i>Predstojnica svi djelatnici podružnice</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ažurirana je i proširena lista suradnika ▪ osmišljen je poziv s informacijama o svim aktualnim događanjima povodom Svjetskog dana socijalnog rada, koji je svim suradnicima, uz manje izmjene (ovisno o području djelovanja), proslijeđen putem elektronske pošte
<p><i>od 01.03.2016. do 04.03.2016.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ dogovor o sudjelovanju na predviđenim stručnim skupovima, sastancima i tribinama ▪ upućivanje poziva (e-mailom) ▪ telefonski kontakti sa suradnicima 	<p style="text-align: center;"><i>Predstojnica Prijemni odjel stručni radnici</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ na radnim sastancima djelatnika Podružnice dogovoreni su detalji oko sudjelovanja pojedinih djelatnika na tribinama, stručnim skupovima i druženju s pojedinim suradnicima u lokalnoj zajednici
<p>18.03.2016.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ dolazak studentica 5. godine studija socijalnog rada 	<p style="text-align: center;"><i>Predstojnica Prijemni odjel stručni radnici</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ prijem i informiranje studenata o radu i organizaciji podružnice

14.03.2016. – 18.03.2016.

Sudjelovanje predstojnice i stručnih radnika podružnice na mnogim tribinama, stručnim skupovima, sastancima i edukacijama i sl.

- Javna tribina CZSS-a Zagreb „Promicanje dostojanstva i vrijednosti osoba s intelektualnim poteškoćama i duševnim smetnjama“ - 14.03.2016.
- Stručni skup HUSR-a – 15.03.2016.
- Stručno predavanje „Kako prepoznati gluhoslijepoću i pristupiti gluhoslijepoj osobi“ – 15.03.2016.
- Edukacija „Razvoj udomiteljstva i posvojenja kao najboljeg oblika zaštite i prava i interesa djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi“ 16.03.2016.-17.03.2016.
- Kontinuirana edukacija i evaluacija rada u KLA – 16.03.2016.-18.03.2016.
- Obilježavanje Svjetskog dana socijalnog rada na Studijskom centru socijalnog rada – 17.03.2016.
- Dan otvorenih vrata „Duge“ – 17.03.2016.
- Tribina Udruge sudaca „Nasilje među djecom“ – 17.03.2016.
- Tribina Doma za odrasle osobe Zagreb „Psihosocijalna podrška i rehabilitacija osoba s mentalnim oštećenjem“ – 17.03.2016.
- Sastanak i posjet Udruženju „Djeca prva“ – 18.03.2016.

21.03.2016.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ evaluacija i izrada izvješća 	<p style="text-align: center;">Predstojnica svi djelatnici podružnice</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ nakon svih provedenih aktivnosti izvršena je evaluacija te je izrađeno završno izvješće u svrhu dostave Uredu zajedničkih poslova te objave na web stranici
<p><i>Zaključno, iz svega navedenog proizlazi da postoji visok stupanj motivacije velikog broja suradnika u lokalnoj zajednici za uspostavljanjem kontinuirane, kvalitetne i čvrste suradnje s Centrom za socijalnu skrb, odnosno Podružnicom Maksimir, ali i lokalnih suradnika međusobno. Potrebno je maksimalno iskoristiti i ujediniti sve resurse, kako bi našim korisnicima što uspješnije i učinkovitije pružali svoje usluge. Centar za socijalnu skrb u suradnji s lokalnom zajednicom može značajno podići kvalitetu svojih usluga, ali omogućiti i da usluge suradnika budu pristupačnije i transparentne našim korisnicima. To će doprinijeti i poboljšanju slike Centra u javnosti. <u>Međutim, iako je to teško izvedivo, da bi ta suradnja u lokalnoj zajednici bila jedna čvrsta i stabilna mreža, u svakoj bi podružnici trebao biti izdvojen jedan djelatnik, koji bi radio isključivo i samo taj dio poslova.</u></i></p>			
<p>U Zagrebu, 21.03.2016. god.</p>		<p style="text-align: right;"><i>Predstojnica Podružnice: mr. Ksenija Sviben, prof. psihologije</i></p>	