

IZVJEŠĆE O PROVEDBI PLANA AKTIVNOSTI

Podružnice Maksimir CZSS-a Zagreb povodom obilježavanja Svjetskog dana socijalnog rada kroz Dane otvorenih vrata

Tijekom proteklog razdoblja od 16.03.2015. god. do 20.03.2015. god., uoči obilježavanja Svjetskog dana socijalnog rada, osim brojnih sudjelovanja stručnih radnika na tribinama, stručnim skupovima i druženjima, u Podružnici Maksimir isplanirane su i provedene brojne aktivnosti, susreti i događanja u svrhu približavanja našim korisnicima te osnaživanja suradnje s našim brojnim suradnicima u lokalnoj zajednici.

Svi planirani sastanci uredno su održani. Tijekom sastanaka izvršen je uvid u oblike i kvalitetu dosadašnje suradnje uz analizu svih mogućnosti poboljšanja i jačanja međuresornog djelovanja s osvrtom na dosadašnju suradnju.

DATUM	AKTIVNOSTI	SUDIONICI	REALIZACIJA
<i>od 04.03.2015. do 06.03.2015.</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ priprema letaka i ostalog reklamnog materijala u svrhu prezentacije usluga i organizacije podružnice našim korisnicima i suradnicima▪ priprema reklamnog materijala suradnika u široj lokalnoj zajednici	<i>Predstojnica Prijemni odjel</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ <i>leci podružnice</i> prigodno su i dodatno umnoženi na papiru u boji kako bi bili uočljiviji i dostupni korisnicima, ali i suradnicima, koji su nas tijekom proteklih dana u značajnom broju posjećivali▪ ciljano su kontaktirane neke suradne institucije na nivou grada Zagreba, s kojima je podružnica ostvarila kontinuiranu dugogodišnju suradnju, a s ciljem pribavljanja reklamnog materijala iz kojeg je korisnicima dostupna informacija o međuresornoj suradnji Centra i suradnika.▪ obavijesti i događanja povodom Svjetskog dana socijalnog rada izvješeni su na vidljiva i dostupna mjesta
<i>od 04.03.2015. do 11.03.2015.</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ priprema anketa i upitnika za korisnike i suradnike u svrhu prikupljanja povratnih informacija	<i>Predstojnica svi djelatnici podružnice</i>	<ul style="list-style-type: none">▪ dodatno su istaknute ankete i upitnici s ciljem poticanja procjene zadovoljstva korisnika našim uslugama i stjecanja uvida u potrebe dodatnih poboljšanja i izmjena.▪ provedenom analizom utvrđeno je da su korisnici uglavnom zadovoljni pruženom uslugom, prostorom i odnosom stručnih radnika prema njima

<p><i>od 04.03.2015. do 11.03.2015.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ažuriranje liste suradnika u lokalnoj zajednici, ▪ osmišljavanje i izrada poziva 	<p style="text-align: center;"><i>Predstojnica svi djelatnici podružnice</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ u svrhu planiranja međuresornih sastanaka s lokalnom zajednicom, ažurirana je i proširena lista suradnika ▪ osmišljen je opći poziv, koji će svim suradnicima, uz manje izmjene (ovisno o terminu sastanka) biti proslijeđen putem elektronske pošte – objavljen je zajedno s planom aktivnosti na web stranici podružnice
<p><i>od 09.03.2015. do 11.03.2015.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ dogovor o terminima sastanka s lokalnom zajednicom ▪ upućivanje poziva (e-mailom) ▪ telefonski kontakti sa suradnicima 	<p style="text-align: center;"><i>Predstojnica Prijemni odjel stručni radnici</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ na radnim sastancima djelatnika Podružnice dogovoreni su termini sastanaka s pojedinim skupinama suradnika u lokalnoj zajednici ▪ u skladu s terminima proslijeđeni su svima prigodni pozivi uz pojedine dodatne telefonske kontakte
<p><i>16.03.2015.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ sastanak s predstavnicima dječjih vrtića 	<p style="text-align: center;"><i>Zamjenica predstojnice stručni radnici Odjela obitelji i Prijemnog odjela predstavnici dječjih vrtića (Bukovac, Maksimir, Mali princ, Trnoružica, Markuševac, Čigra, Jordanovac)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ organiziran je sastanak s predstavnicima dječjih vrtića tijekom kojeg je raspravljano o dosadašnjoj suradnji s Centrom te načinom i učestalošću suradnje koja slijedi ▪ utvrđena je izrazita potreba daljnje kontinuirane suradnje uz rad na pojedinim slučajevima, o kojima je raspravljano i na sastanku ▪ dogovoreno je da će se redovito organizirati zajednički sastanci na koje će, ovisno o potrebi, biti pozvani još neki od vanjskih suradnika, institucija i/ili udruga iz uže i šire lokalne zajednice koje su uključene u rješavanje zajedničke problematike

<p>17.03.2015.</p>	<ul style="list-style-type: none"> sastanak s terenskim sestrama i predstavnicima lokalnih župa 	<p>Zamjenica predstojnice stručni radnici terenske sestre Doma zdravlja Zagreb istok <i>(Švarcova 20, Ožegovićeva 5, Bukovačka 271, Vida Ročića 148, Kosa 1, Rebar 33, Šeferova 1, Hirčeva 1, Markuševac, Trg Sv. Šimuna 7, Hegedušićeva 20)</i> predstavni župa <i>(Župa Bezgriješnog Srca Marijina, Župa Remete, Župa Sv. Jeronima, Adventistička crkva Adra, Evangelistička crkvau RH – Gorice 4, Župa Kraljice svete krunice, Majke Božje Lurdske)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> organiziran je sastanak s terenskim sestrama i predstavnicima lokalnih župa tijekom kojeg je raspravljano o dosadašnjoj suradnji s Centrom te načinom i učestalošću suradnje koja slijedi utvrđena je potreba suradnje te jačeg umrežavanja s udrugama i drugim dionicima u lokalnoj zajednici koji su uključeni u rješavanje kako obiteljske problematike, tako i problematike starih i nemoćnih osoba dogovoreno je da će se po potrebi organizirati zajednički sastanci na koje će biti pozvani još neki od vanjskih suradnika i institucija iz uže i šire lokalne zajednice
<p>18.03.2015.</p>	<ul style="list-style-type: none"> sastanak s udrugama u području problematike djece, mladih i obitelji 	<p>Predstojnica stručni radnici predstavni udruge <i>(Nova budućnost, Društvo „Naša djeca“, Ambidekster, Djeca prva, Modna agencija „Fashion team“, Lion's club, Zamisli, Savjetovalište Dom, HURID, Tesa, Društvo za socijalnu podršku, Ženska soba,)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> tijekom cijelog dana organizirani su sastanci s predstavnicima udruga čiji je djelokrug rada obiteljska problematika tijekom kojih je raspravljano o dosadašnjoj suradnji s Centrom te načinom i učestalošću suradnje koja slijedi utvrđena je izrazita potreba daljnje kontinuirane suradnje dogovoreno je da će se i nadalje redovito organizirati sastanci na koje će, ovisno o potrebi, biti pozvani još neki od vanjskih suradnika i institucija iz uže i šire lokalne zajednice koje su uključene u rješavanje zajedničke problematike uz obostrane prijedloge razmatrani su oblici daljnje suradnje– tretmani, savjetovanja, edukacije, projekti i sl. poseban naglasak bio je na ponovnoj organizaciji humanitarne revije u okviru Fashion Kids weekenda“ 17. i 18. Travnja 2015. god. u suradnji Modne agencije Fashion team

19.03.2015.

- sastanak s predstavnicima škola i policije

**Predstojnica
stručni radnici Odjela obitelji i Prijemnog odjela
predstavnicima osnovnih škola**
(Bukovac, A. G. Matoš, August Harambašić,
Dragutin Kušlan, Ivan Filipović, Jordanovac,
Markuševec,
Remete, Vladimir Nazor, Žuti brijeg)
predstavnicima srednjih škola
(Treća ekonomska škola, Trgovačka škola, XV.
gimnazija, Privatna klasična gimnazija Zagreb,
Privatna jezično - informatička gimnazija "Svijet"
s pravom javnosti)
predstavnicima IV. policijske postaje

- organiziran je sastanak s predstavnicima **IV. PP, osnovnih i srednjih škola** tijekom kojeg je raspravljano o dosadašnjoj suradnji s Centrom te načinom i učestalosti suradnje koja slijedi
- utvrđena je izrazita potreba daljnje kontinuirane suradnje uz rad na pojedinim slučajevima
- napravljen je osvrt i na provedbu programa „Ja i drugi“ u suradnji Podružnice, Obiteljskog centra i nekih osnovnih škola
- dogovoreno je da će se redovito organizirati zajednički sastanci na koje će, ovisno o potrebi, biti pozvani još neki od vanjskih suradnika, institucija i/ili udruga iz uže i šire lokalne zajednice koje su uključene u rješavanje zajedničke problematike
- **poseban naglasak stavljen je na uključivanje u provedbu projekata usmjerenih borbi protiv siromaštva i socijalne isključenosti u okviru raspoloživih sredstava Državnog proračuna za 2015. god. :**
- izvršena je analiza popisa djece koja nisu u mogućnosti plaćati školsku prehranu
- ukazano je na osnovna pravila prijave i provedbe projekta
- dogovorena je daljnja kontinuirana razmjena podataka putem e-maila, telefona i zajedničkih sastanaka u svrhu osiguravanja uključenosti svake škole i obuhvaćanja svakog djeteta
- dostavljeno je izvješće MSMP-u

<p>20.03.2015.</p>	<ul style="list-style-type: none"> sastanak s predstavnicima Gerontološkog centra, domova za starije i nemoćne i udruga 	<p>Predstojnica stručni radnici Odjela odraslih i Prijemnog odjela predstavnici domova za starije i nemoćne (Dom za starije zaklade Lavoslava Schwarza, Dom za starije i nemoćne Maksimir) predstavnici Gerontološkog centra predstavnici udruga (Susjed pomaže susjedu, Hrvatska udruga prijatelja hospicija, Život, Prisutnost - pomoć putem telefona, Phenomena)</p>	<ul style="list-style-type: none"> organiziran je sastanak s predstavnicima domova za starije i nemoćne, Gerontološkim centrom Maksimir i udrugama koje imaju djelokrug rada u području zaštite starijih osoba, tijekom kojeg je raspravljano o dosadašnjoj suradnji s Centrom te načinom i učestalosti suradnje koja slijedi utvrđena je izrazita potreba daljnje suradnje te jačeg umrežavanja podružnice s udrugama, ali i lokalnih suradnika međusobno dogovoreno je da će se po potrebi organizirati zajednički sastanci na koje će biti pozvani još neki od vanjskih suradnika, institucija i/ili udruga iz uže i šire lokalne zajednice koje su uključene u rješavanje zajedničke problematike – također i povezivanje s terenskim sestrama i lokalnim župama
<p>20.03.2015.</p>	<ul style="list-style-type: none"> evaluacija i izrada izvješća 	<p>Predstojnica svi djelatnici podružnice</p>	<ul style="list-style-type: none"> nakon svih provedenih aktivnosti izvršena je evaluacija te je izrađeno završno izvješće u svrhu dostave Uredu zajedničkih poslova te objave na web stranici
<p>Zaključno, iz svega navedenog proizlazi da postoji visok stupanj motivacije velikog broja suradnika u lokalnoj zajednici za uspostavljanjem kontinuirane, kvalitetne i čvrste suradnje s Centrom za socijalnu skrb, odnosno Podružnicom Maksimir, ali i lokalnih suradnika međusobno. Potrebno je maksimalno iskoristiti i ujediniti sve resurse, kako bi našim korisnicima što uspješnije i učinkovitije pružali svoje usluge. Centar za socijalnu skrb u suradnji s lokalnom zajednicom može značajno podići kvalitetu svojih usluga, ali omogućiti i da usluge suradnika budu pristupačnije i transparentne našim korisnicima. To će doprinijeti i poboljšanju slike Centra u javnosti. <u>Međutim, iako je to teško izvedivo, da bi ta suradnja u lokalnoj zajednici bila jedna čvrsta i stabilna mreža, u svakoj bi podružnici trebao biti izdvojen jedan djelatnik, koji bi radio isključivo i samo taj dio poslova.</u></p>			
<p>U Zagrebu, 20.03.2015. god.</p>			<p>Predstojnica Podružnice: mr. Ksenija Sviben, prof. psihologije</p>