



# NAKNADA ZA UGROŽENOG KUPCA ENERGENATA

Regulirano Zakonom o socijalnoj skrbi  
(»Narodne novine« broj 157/13, 152/14, 99/15)



- ✿ **korisnik prava** = samac ili kućanstvo koji ispunjava kriterije za stjecanje statusa ugroženog kupca koji su propisani propisima kojima se uređuje energetske sektor
- ✿ Centar za socijalnu skrb će na zahtjev osobe koja ispunjava uvjete za stjecanje statusa ugroženog kupca rješenjem kojim priznaje pravo na naknadu za ugroženog kupca energenata među ostalim:
  - utvrditi status ugroženog kupca
  - odrediti vrstu i opseg prava koja korisniku pripadaju, odnosno mjesečni iznos naknade za ugroženog kupca energenata te
  - odrediti način sudjelovanja u podmirenju troškova energenata, odnosno način isplate naknade za ugroženog kupca energenata.
- ✿ Ako zbog promijenjenih okolnosti korisnik kojem je priznato pravo više ne ispunjava uvjete za daljnje korištenje prava, centar će rješenjem ukinuti rješenje kojim je pravo priznato

## Kriteriji za stjecanje statusa:

Prema Uredbi o kriterijima za stjecanje statusa ugroženih kupaca energije iz umreženih sustava (»Narodne novine« broj 95/15) **status ugroženog kupca može imati** krajnji kupac na umreženom sustavu iz kategorije kućanstva koji se opskrbljuje kroz obveznu javnu uslugu u okviru univerzalne usluge i/ili obveznu javnu uslugu opskrbe plinom i/ili uslugu opskrbe toplinskom energijom, ili koji se opskrbljuje kod ostalih opskrbljivača električnom i toplinskom energijom i plinom, a koji je korisnik zajamčene minimalne naknade ili član kućanstva koje je korisnik zajamčene minimalne naknade ili je korisnik osobne invalidnine ili živi u kućanstvu s korisnikom osobne invalidnine





## Iznos naknade:

Temeljem Uredbe o mjesečnom iznosu naknade za ugroženog kupca energenata o načinu sudjelovanja u podmirenju troškova energenata korisnika naknade i postupanju nadležnih centara za socijalnu skrb, na temelju utvrđenog statusa ugroženog kupca, korisniku pripada pravo na sufinanciranje troškova električne energije u mjesečnoj visini **do najviše 200,00 kuna**

- ✿ Pravo se može priznati samo po jednoj osnovi



## Ostvarivanje prava:

- ✿ CZSS korisniku izdaje rješenje o priznavanju prava koje se ostvaruje u mjesecu kad rješenje postaje izvršno
- ✿ Od siječnja 2016. godine za ostvarivanje prava na naknadu za ugroženog kupca energenata korisnicima se više ne izdaju kuponi. Prema prijedlogu Uredbe korisnik može iskoristiti pravo na subvenciju troškova električne

energije prilikom plaćanja računa za troškove električne energije uz predočenje svoje osobne identifikacijske isprave, rješenja kojim je korisniku priznato pravo na naknadu za ugroženog kupca energenata te uz predaju izvornog naloga za uplatu troškova električne energije poslovnici Financijske agencije.

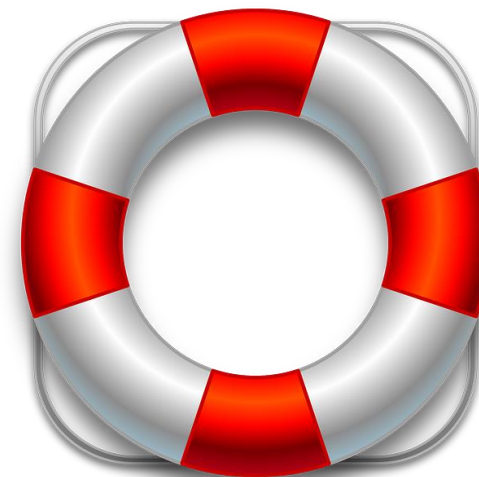
**Iznimka** - ako postoje opravdani razlozi, centar će dostavu rješenja i kupona izvršiti na drugi prikladan način



- ✿ ukoliko prilikom plaćanja računa za troškove električne energije želite istovremeno podmiriti račun za mrežarinu (korištenje prijenosne i distribucijske mreže) operatoru distribucijskog sustava i račun za troškove potrošene električne energije opskrbljivaču, a zbrojeni iznos ovih računa prelazi iznos naknade prava, **Financijska agencija dužna je pri naplati iznos prvenstveno iskoristiti za podmirenje**

računa za troškove potrošene električne energije opskrbljivaču

- ✿ ukoliko račun za troškove električne energije prelazi iznos od 200 kuna, možete podmiriti razliku do punog iznosa računa



- ✿ u poslovnici Financijske agencije **umjesto korisnika pravo** može realizirati i **druga osoba**, uz predočenje:
  - rješenja kojim je korisniku priznato pravo,
  - svoje osobne identifikacijske isprave
  - osobne identifikacijske isprave korisnika, odnosno preslike rodnog lista korisnika, ako je korisnik prava maloljetna osoba
  - uz predaju naloga za uplatu troškova električne energije (račun ili uplatnica) poslovnici Financijske agencije.

