

Upravno vijeće Centra za socijalnu skrb Zagreb, a sukladno čl. 33. al. 3. Statuta Centra za socijalnu skrb Zagreb, na sjednici održanoj dana 07.03.2017. godine na prijedlog ravnateljice Centra donijelo je sljedeći

CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB ZAGREB

godišnje izvješće za 2016.

UVOD

Centar za socijalnu skrb Zagreb sukladno javnim ovlastima nadležan je za pružanje usluga i ostvarivanje prava iz sustava socijalne skrbi za građane grada Zagreba, a posebno osjetljivim skupinama građana kao što su: maloljetna djeca bez roditelja, maloljetna djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi, djeca s teškoćama u razvoju, djeca i mladi s problemima u ponašanju, invalidne osobe, starije i nemoćne osobe, osobe lišene poslovne sposobnosti, žrtve obiteljskog nasilja, obitelji pod rizikom, siromašne i druge osobe koje zbog nepovoljnih osobnih ili obiteljskih poteškoća nisu u mogućnosti zadovoljiti svoje osnovne životne potrebe.

Grad Zagreb prema popisu stanovništva iz 2011. godine ima 792,875 stanovnika, a ukupno popisanih osoba koje prebivaju i borave na području Grada evidentirano je 828,621, što predstavlja nešto manje od ¼ ukupnog stanovništva RH. Teritorijalno je podijeljen na 17 gradskih četvrti. CZSS Zagreb djelomično prati teritorijalni ustroj Grada sa 11 podružnica, na način da Podružnica Trešnjevka „pokriva“ područja gradskih četvrti Trešnjevka - sjever i Trešnjevka - jug, Podružnica Novi Zagreb područje gradskih četvrti Novi Zagreb - istok i Novi Zagreb - zapad, a Podružnica Dubrava, gradske četvrti Donja Dubrava i Gornja Dubrava. Treba naglasiti da većina od 11 podružnica CZSS Zagreb „pokriva“ potrebe za veći broj stanovnika nego većina centara za socijalnu skrb u RH.

U Podružnici Obiteljski Centar kao dvanaestoj podružnici Centra Zagreb, pružaju se usluge individualnog, partnerskog, roditeljskog i obiteljskog savjetovanja, obiteljske medijacije, grupnih edukativnih programa i programa podrške za sve zainteresirane građane Grada Zagreba, te program stručnog usavršavanja dadilja.

U proteklom izvještajnom razdoblju i nadalje je aktualan dugogodišnji problem nedostatka stručnog kadra, koji nije usklađen sa stvarnim potrebama, odnosno brojem stručnih radnika propisanim Pravilnikom o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova CZSS Zagreb, a radi Odluke Vlade RH o zapošljavanju u javnim službama. Takve okolnosti dovode do visoke opterećenosti stručnih radnika, koja zahtijeva ulaganje pojačanih napora radi ispunjavanja zadanih rokova.

Iako opterećeni velikim brojem nadležnosti, stručni radnici Centra provode postupke sukladno zakonskim propisima i u skladu s pravilima struke, te obavljaju čitav niz drugih aktivnosti u cilju unapređenja pružanja usluga našim korisnicima.

IZVJEŠTAJ O RADU SJEDIŠTA CZSS ZAGREB

Zagreb, E. Kumičića 5,

Ravnateljica: Tatjana Brozić Perić, dipl. pravnica

Opći podaci

U sjedištu CZSS Zagreb, obavljaju se za potrebe svih podružnica Centra sljedeći poslovi:

- pravni, kadrovski i opći poslovi,
- koordinacija i podrška podružnicama vezano uz stručne poslove za novčane naknade, djecu, mlade i obitelji i odrasle osobe;
- stručni poslovi udomiteljstva;
- stručno analitički poslovi;
- sudjelovanje u izradi EU projekata; suradnja s udrugama civilnog društva kroz partnerstva, provedbu i evaluaciju programa/projekata;
- stručni poslovi vezani za kreiranje i korištenje baza podataka potencijalnih posvojitelja, djece za posvojenje, udomiteljskih obitelji;
- voditelja mjere stručne pomoći i potpore u ostvarivanju skrbi o djetetu i intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu;
- voditelja mjere pojačane brige i nadzora;
- računovodstveni i financijski poslovi;
- informatički poslovi i poslovi održavanja informatičkog sustava;
- administrativni i pomoćno tehnički poslovi;
- poslovi vezani uz zaštitu na radu.

U sjedištu CZSS Zagreb temeljem ugovora o radu na neodređeno bio je zaposlen 41 radnik:

- ravnateljica
- Središnji odjel za stručne poslove i unutarnji nadzor : 1 voditelj središnjeg odjela, 3 dipl. socijalna radnika, 1 dipl. pravnik, 1 defektolog – socijalni pedagog.
- Odjel za udomiteljstvo: 2 dipl. socijalna radnika, 2 prof. psihologije
- Pravni, kadrovski, opći i administrativno tehnički poslovi: 2 pravika za pravne, kadrovske i opće poslove, 1 administrativni referent za kadrovske i opće poslove, 1 stručni radnik za stručno analitičke poslove, 1 stručnjak zaštite na radu II. stupnja, 2 viša informatička referenta, 3 administrativna radnika, 1 vozač, 1 čistačica
- Odjel računovodstveno financijskih poslova: 19 računovodstveno financijskih radnika

IZVJEŠTAJ O AKTIVNOSTIMA RAVNATELJICE

Uz redovne poslove sukladno Pravilniku o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova i ovlastima prema Statutu Centra za socijalnu skrb Zagreb, Ravnateljica je svoje aktivnosti obavljala prema predviđenom Planu i programu rada za 2016. godinu, zadaćama koje je pred Centar tijekom izvještajnog razdoblja postavljalo resorno ministarstvo, a sve slijedom utvrđenih prioriteta kako slijedi:

- donosila odluke vezane za nesmetano odvijanje radnih procesa, kvalitetniju učinkovitost i radne odnose kao i odluke vezane uz unapređenje rada,
- kontinuirano tijekom izvještajnog razdoblja održavala radne sastanke sa stručnim, administrativnim i računovodstvenim radnicima u sjedištu Centra,
- pripremala, organizirala i vodila sjednice Stručnog kolegija ravnatelja,
- kontinuirano surađivala sa resornim ministarstvom,
- održavala sastanke s predstavnicima akademske zajednice vezano uz organiziranje studentske prakse u Centru i planiranja daljnje suradnje,
- organizirala čitav niz radnih sastanaka sa suradnim službama (Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, kao i s predstavnicima udruga civilnog društva)
- redovito sazivala sastanke s Timom za projekte i EU projekte
- povodom Međunarodnog dana socijalnih radnika zajedno sa stručnim radnicima Centra dana 14. ožujka 2016. na tribinama Grada Zagreba organizirala javnu tribinu na temu „Promicanje dostojanstva i vrijednosti osoba s intelektualnim teškoćama i duševnim smetnjama“ ,
- organizirala službeni posjet ministrice socijalne politike i mladih Centru za socijalnu skrb Zagreb dana 11.

svibnja 2016. kako bi nju i njezine suradnike upoznali sa djelokrugom rada i specifičnostima Centra,

- kao članica povjerenstava imenovana od strane Gradonačelnika grada Zagreba, ministricе socijalne politike i mladih i ministra pravosuđa redovito i aktivno sudjelovala kroz davanje prijedloga i mišljenja u radu sljedećih povjerenstava i stručnih tijela: Povjerenstvo za prevenciju Grada Zagreba, Povjerenstvo za zaštitu od nasilja u obitelji Grada Zagreba, Vijeće za prevenciju Grada Zagreba, Upravljački odbor Crvenog križa Grada Zagreba, Savjet za socijalnu skrb Grada Zagreba, Povjerenstvo za zaštitu osoba s duševnim smetnjama, Stručno savjetodavno tijelo Ministarstva socijalne politike i mladih, Multidisciplinarni tim „Regionalni resorni centar za djecu u Jugoistočnoj Europi“ - Hrabri telefon,
- tijekom izvještajnog razdoblja redovito surađivala s medijima, odgovarala na novinarske upite, davala izjave po pojedinim temama, sudjelovala u radijskim i TV emisijama ,

Dana 17. listopada 2016. imenovana je nova ravnateljica Centra za socijalnu skrb Zagreb, Tatjana Brozić Perić, dipl. pravnik. Pored redovitih aktivnosti predviđenih Planom i programom rada za 2016. godinu provedene su i sljedeće aktivnosti:

- kao član sudjelovala u radu radne skupine za izradu novog Obiteljskog zakona
- u studenom 2016. sudjelovala s izlaganjem na okruglom stolu u organizaciji Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku na temu „Skrbnništvo i posebno skrbništvo“
- primila delegaciju stručnjaka iz Jugoistočne Europe koji su bili u studijskoj posjeti
- primila visoku delegaciju Republike Tadžikistana koja je bila u studijskoj posjeti Republici Hrvatskoj u organizaciji UNDP-a. Uz izaslanstvo sastanku su prisustvovali i predstavnici Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku i UNDP-a.
- organizirala skup svih radnika zaposlenih u CZSS Zagreb, koji je do sada prvi puta organiziran
- surađivala s medijima, odgovarala na novinarske upite, davala izjave, sudjelovala u radijskim i TV emisijama
- tijekom 2016. godine održano je četrnaest sjednica Stručnog kolegija ravnatelja na kojima se raspravljalo o aktualnim temama vezano uz organizaciju i rad podružnica

RAD UPRAVNOG VIJEĆA CZSS ZAGREB

U 2016. godini, održano je ukupno 11 sjednica Upravnog vijeća u starom sazivu Upravnog vijeća. Na prvoj sjednici prihvaćeno je Izvješće ravnateljice o radu Centra i Izvješće o financijskom poslovanju za 2015. god., te je prihvaćen Plan i program rada CZSS Zagreb za 2016. god. Na sljedećim sjednicama raspravljalo se o financijskom planu za 2016. g., o prijedlogu preustroja CZSS Zagreb koji je i upućen resornom ministarstvu; prihvaćen je prijedlog Pravilnika o radu CZSS Zagreb i donesena je odluka o upućivanju resornom ministarstvu radi dobivanja suglasnosti.

17.6.2016. održana je konstituirajuća sjednica novog Upravnog vijeća, uz predstavljanje članova, izbor predsjednika i zamjenika, te upoznavanje članova sa radom CZSS Zagreb i aktima ustanove od strane ravnateljice.

Na sljedećim sjednicama prihvaćeno je Polugodišnje izvješće o radu i poslovanju CZSS Zagreb, Financijsko izvješće CZSS Zagreb za razdoblje od siječnja do lipnja 2016. godine, Financijski izvještaj o prihodima i rashodima za razdoblje od 01.01.2016. do 30.09.2016. godine, raspisan i proveden natječaj za Izbor i imenovanje ravnatelja CZSS Zagreb, te dana 14.10.2017. godine donesena Odluka o imenovanju ravnateljice Centra za socijalnu skrb Zagreb s danom 16.10.2016. godine. Donesene odluke o davanju prethodne suglasnosti za imenovanje predstojnika Podružnica Donji Grad, Črnomerec, Dubrava, Maksimir, Gornji grad - Medveščak, Novi Zagreb, Peščenica, Sesvete, Susedgrad, Trnje Centra za socijalnu skrb Zagreb.

RAD STRUČNOG VIJEĆA CZSS ZAGREB

U 2016. godine održane su tri sjednice Stručnog vijeća CZSS Zagreb:

- na sjednici u ožujku raspravljalo se o problemima vezanim uz provedbu nadzora nad izvršavanjem osobnih odnosa, Socskrb aplikaciji, urudžbenom zapisniku, godišnjem izvještaju o radu, naknadi štete i otpisu duga te drugim aktualnostima u radu Centra
- na sjednici u lipnju raspravljalo se o podnesenom zahtjevu za davanje suglasnosti vezno uz zahtjev za podmirenje troškova stručnog usavršavanja kao i drugim aktualnostima u Centru
- na sjednici u studenom raspravljalo se o izboru predsjednika Stručnog vijeća CZSS Zagreb kao i o prijedlozima stručnih tema za raspravljanje na sljedećim sjednicama

POSLOVI SREDIŠNJEG ODJELA STRUČNIH POSLOVA I UNUTARNJEG NADZORA

Stručni radnici Središnjeg odjela stručnih poslova i unutarnjeg nadzora tijekom 2016. obavljali su stručne poslove sukladno Planu i programu Centra za socijalnu skrb Zagreb.

Od brojnih aktivnosti izdvajamo sljedeće:

- postupanje po predstavkama, prigovorima i pritužbama stranaka, te po potrebi i neposredni rad sa strankama,
- sudjelovanje i unapređivanje stručnog rada iz područja zaštite djece, mladih i obitelji, skrbništva i odraslih osoba,
- organiziranje i koordiniranje aktivnosti vezano uz održavanje osobnih odnosa djece s roditeljima s kojima ne žive, u prostorijama Doma za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja " Duga"
- organiziranje i koordiniranje aktivnosti vezano uz organiziranje pripravnosti stručnih radnika izvan radnog vremena,
- kontinuirana suradnja i razmjena podataka s Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradskim uredom za obrazovanje, kulturu i sport, Gradskim uredom za zdravstvo, te Caritasom zagrebačke nadbiskupije i Gradskim društvom Crvenog križa Zagreb u brojnim aktivnostima koje su usmjerene podizanju kvalitete života naših građana,
- suradnja, koordinacija i razmjena podataka s Ministarstvom unutarnjih poslova, centrima za socijalnu skrb, udrugama koje se bave problemom beskućnika, prihvatilištima/prenočištima za beskućnike i Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom na rješavanju statusnih pitanja beskućnika (prijava prebivališta, projekt Restart)
- izrada godišnjih izvješća za 2015. godinu na temu ovisnosti:
- provedba projekta resocijalizacije ovisnika o drogama
- provedba nacionalne strategije suzbijanja zlouporabe droga
- provedba Nacionalnog programa prevencije ovisnosti za djecu i mlade u odgojno-obrazovnom sustavu te djecu i mlade u sustavu socijalne skrbi
- organiziranje i koordiniranje studentske prakse kao i raznih oblika istraživanja za izradu diplomskih radova
- sudjelovanje na radnom sastanku u veljači 2016. u Dječjem domu Zagreb kojem su uz ravnateljicu prisustvovali predstojnici svih podružnica i predstavnici Tima za udomiteljstvo, na temu razmjene informacija o djeci koja su smještena u Domu (provedena ja analiza za svako pojedino dijete)
- kontinuirano prikupljanje, praćenje i analiza statističkih podataka za mjesečna i godišnja izvješća kao i druga izvješća i analize za koje se ukaže potreba
- koordiniranje postupanja stručnih radnika podružnica vezano uz sudske postupke iseljenja iz stanova u vlasništvu Grada Zagreba
- prisustvovanje stručnih radnika sastanku (svibanj 2016.) kojem su u organizaciji Ministarstva unutarnjih poslova uz predstavnike Prihvatilišta za azilante Porin prisustvovali i predstavnici Ministarstva socijalne politike i mladih te Državnog ureda za obnovu i stambeno zbrinjavanje, a na temu izmjena Zakona o međunarodnoj i privremenoj zaštiti
- pokretanje parničnih postupaka vezano uz naplatu potraživanja Centra, od kojih su neki i okončani (donesene su presude u našu korist), dok su s određenim brojem obveznika povrata sredstava sklopile sudske nagodbe po kojima se postupa.
- temelj čl. 255. st. 3. Zakona o socijalno skrbi CZSS Zagreb izvršio je otpis potraživanja korisnika odnosno obveznika povrata isplaćenih iznosa u ukupnom iznosu od 18.013,39 kuna
- provođenje unutarnjih nadzora - unutarnji nadzor u pojedinačnim predmetima izvršen je u Podružnici Gornji Grad – Medveščak, Novi Zagreb, Maksimir te dva unutarnja nadzora u Podružnici Trešnjevka
- održavanje aktiva na teme od značaja za rad stručnih radnika na teme:
 - primjene novog Obiteljskog zakona,
 - rezidencijalnog tretmana djece i mladih kod kojih postoji štetna uporaba sredstava ovisnosti,
 - primjene Zakona o privremenom uzdržavanju, novog Obiteljskog zakona i timskog rada stručnih radnika Centra,
 - udomiteljstva odraslih osoba (kapaciteti, zahtjevi za smještaj, postupak smještaja),
 - udomiteljstva djece (promidžba, kapaciteti, postupak smještaja, individualni planovi),
 - postupanja psihologa vezano uz zahtjeve suda za provođenjem razgovora s djetetom ispod 3 godine, te timskog rada u Centru,
 - naknada za skrbnika i troškova zastupanja odvjetnika.
- izrađivanje, praćenje i analiza brojčanih pokazatelja vezano uz korisnike i prava u sustavu socijalne skrbi
- organizirana humanitarna akcija prikupljanja namirnica za Socijalni dućan - program Gradskog društva Crvenog križa Zagreb

STRUČNI POSLOVI UDOMITELJSTVA

Stručne poslove udomiteljstva za područje nadležnosti CZSS Zagreb obavljaju dva tima za udomiteljstvo, obavljaju poslove vezane uz izdavanje, obnovu i prestanak dozvola za obavljanje

udomiteljstva, edukaciju udomitelja, smještaj korisnika, praćenje i podršku udomiteljskim obiteljima, vođenje Registra udomitelja i dr.

Na području nadležnosti CZSS Zagreb trenutno su aktivne 272 udomiteljske obitelji, od kojih 227 obitelji za djecu i 45 za odrasle osobe.

Omjer srodničkih i nesrodničkih obitelji je podjednak kod udomitelja za djecu (52% srodničkih i 48% nesrodničkih), dok je kod udomitelja za odrasle osobe veći postotak nesrodničkih obitelji (83% nesrodničkih prema 17% srodničkih). Većina udomiteljskih obitelji (ukupno 229) obavlja tradicionalno udomiteljstvo, odnosno udomiteljstvo za korisnike bez značajnijih odstupanja u funkcioniranju.

Tijekom 2016. godine održane su edukacije za nove udomitelje i članove njihovih obitelji (46 udomitelja za djecu i 5 udomitelja za odrasle) u trajanju od 40 sati. Radi teškoća u formiranju grupa (odnosno dovoljnog broja udomitelja za formiranje grupe za edukaciju) provodile su se i individualne edukacije, kako bi udomitelji što prije bili spremni za prihvata korisnika. Tijekom godine kontinuirano je održavana godišnja edukacija udomitelja, kroz obradu specifičnih tema vezanih uz odgojne metode, prevenciju fizičkog kažnjavanja djece i uspješno rješavanje sukoba, održavani su sastanci grupa podrške za udomitelje kod kojih je po prvi puta realiziran smještaj.

Održana su dva stručna aktiva vezana uz poslove udomiteljstva. Na aktivima se raspravljalo o aktualnoj problematici vezanoj uz suradnju timova za udomiteljstvo i podružnica CZSS Zagreb.

Kontinuirano se ostvaruje suradnja s Centrima korisnika te ustanovama za smještaj djece u cilju pronalazjenja odgovarajućih udomiteljskih obitelji za premještaj djece iz doma, ili radi povremenog boravka u udomiteljskim obiteljima za vrijeme vikenda i praznika.

U suradnji sa Studijskim centrom socijalnog rada u razdoblju od veljače do svibnja 2016. za 20 studenata 2. godine socijalnog rada organizirano je provođenje praktične nastave u udomiteljskim obiteljima. Studentima je osigurano mentorstvo socijalnog radnika i psihologa iz tima za udomiteljstvo, te praćenje kroz cijelo vrijeme obavljanja prakse.

Započeta je suradnja sa Udrugom za kreativni socijalni rad u sklopu projekta Podrška srodničkom udomiteljstvu.

Članica Tima Ines Škrabić Aničić kao predavač je sudjelovala u provođenju edukacije "Razvoj udomiteljstva i posvojenja kao najboljeg oblika zaštite, prava i interesa djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi" u sklopu projekta "Informatizacija i stručne edukacije u centrima za socijalnu skrb". Edukacija je održana na pet lokacija kako bi bile dostupne stručnim djelatnicima širom Hrvatske, a s ciljem unapređenja kompetencija stručnih radnika zaposlenih na poslovima udomiteljstva djece te unapređenje podrške udomiteljima i udomljenoj djeci u cilju povećanja kvalitete udomiteljske skrbi.

U cilju promidžbe udomiteljstva emitirana je prigodna emisija o udomiteljstvu sa naglaskom na udomljavanje odraslih starijih osoba na Laudato TV, dana 10.9.2016. pod nazivom "Naši stariji susjedi". U emisiji uz prigodan prilog iz udomiteljske obitelji gostovale su socijalna radnica Dijana Duši i psihologinja Ines Škrabić-Aničić.

Kadrovski poslovi:

U razdoblju od 01.01. do 31.12.2016. godine prestalo je 20 radnih odnosa:

- 3 diplomirana socijalna radnika – sporazumni prestanak ugovora o radu
- 3 diplomirana pravnik - sporazumni prestanak ugovora o radu
- 6 diplomiranih socijalnih radnika – starosna mirovina
- 2 socijalni pedagog - starosna mirovina
- 1 administrativni referent – izvanredni otkaz ugovora o radu
- 1 diplomirani pravnik – redoviti otkaz ugovora o radu zbog skrivljenog ponašanja radnika
- 1 računovodstveni referent- invalidska mirovina
- 1 diplomirani pravnik – sporazum o premještanju
- 2 diplomirani socijalni radnik – sporazum o premještanju

Natječaji:

U razdoblju od 01.01. do 31.12.2016. godine provedeno je 17 postupaka javnih natječaja za zapošljavanje

- 6 diplomirana pravnik – neodređeno puno radno vrijeme
- 7 diplomirani socijalni radnik - neodređeno puno radno vrijeme
- 1 socijalni pedagog – neodređeno puno radno vrijeme
- 1 psiholog- neodređeno puno radno vrijeme
- 1 administrativni referent - neodređeno puno radno vrijeme
- 1 računovodstveni referent- neodređeno puno radno vrijeme

Zasnivanje radnih odnosa

- 5 diplomiranih socijalnih radnika –
 - o 1 prelazak iz CZSS Rijeka (01.07.2016. u Podružnicu Sesvete)
 - o 2 prelaska iz CZSS Rijeka (16.08.2016. u Podružnice Gornji grad- Medveščak i Sesvete)
 - o 1 prelazak iz CZSS Donja Stubica (16.08. u Podružnicu Peščenica)
 - o 1 prelazak iz Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku (12.12.2016.)
- 6 diplomirana pravnik – putem natječaja
- 1 socijalni pedagog –putem natječaja
- 7 diplomirani socijalni radnik I. vrste - putem natječaja
- 1 psiholog - putem natječaja
- 1 administrativni referent - putem natječaja
- 1 računovodstveni referent- putem natječaja

Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa

Na stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa u 2016. godini primljeno je ukupno 13 polaznika (12 novih polaznika i 1 polaznik na nastavak stručnog osposobljavanja)

Status roditelja njegovatelja

Pravo na status roditelja njegovatelja u 2016. godini ostvarilo je 48 osoba sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi. Za njih su otvoreni dosjei sukladno uputama resornog Ministarstva izvršene prijave na Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, te Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje.

Azilanti

Sukladno Zakonu o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN RH br. 70/15), Pravilniku o smještaju tražitelja azila, azilanata, stranaca pod supsidijarnom zaštitom i stranaca pod privremenom zaštitom (Narodne novine br. 36/08 i 116/11) te Protokolu o postupanju u osiguravanju smještaja azilanata i stranaca pod supsidijarnom zaštitom, a temeljem obavijesti Ministarstva unutarnjih poslova, Centar za socijalnu skrb Zagreb osigurava smještaj azilantima i strancima pod supsidijarnom zaštitom u stanovima koji su u vlasništvu Republike Hrvatske ili u stanovima koji su u privatnom vlasništvu, a temeljem sklopljenih ugovora o najmu stanova.

U razdoblju od 01.01. do 31.12.2016. godine doneseno je 60 Rješenja o priznavanju prava na smještaj azilanata/ stranaca pod supsidijarnom zaštitom.

U tome razdoblju u stanove u državnom vlasništvu smješteno je 4 azilanata , dok je za 56 azilanata sklopljen 31 ugovor o najmu stana za sa slobodno ugovorenom najamninom.

Do 31.12.2016. godine na području CZSS Zagreb nalazi se 71 azilant/ stranac pod supsidijarnom zaštitom s pravom

na smještaj.

Zatražene suglasnosti za novo zapošljavanje:

- socijalni pedagog I. vrste zaposlen na nepuno radno vrijeme u Podružnici Susedgrad – zatraženo puno radno vrijeme – dva puta – zahtjev odbijen oba puta,
- diplomirani pravnik I. vrste zaposlen na nepuno radno vrijeme u Podružnici Dubrava- zatraženo puno radno vrijeme – nismo dobili odgovor,
- 2 socijalna radnika , 1 vozača – Sesvete- zatražili novo zapošljavanje – zahtjev odbijen.

Javni radovi:

U siječnju 2016. godine su Hrvatskom zavodu za zapošljavanje upućeni zahtjevu za zapošljavanje 13 koordinatora društveno korisnog rada.

Pozitivne ocjene za 7 koordinatora dobili smo 06.07.2016. godine, te su zbog neosiguranih financijskih sredstava sklopljeni ugovori s troje koordinatora na jedan mjesec.

POSLOVI STRUČNJAKA ZAŠTITE NA RADU

U izvještajnom razdoblju, sukladno Planu i programu za 2016., u području zaštite na radu provedene su sljedeće aktivnosti:

- Upućeni su radnici na pregled vida kod specijaliste medicine rada i to oni koji rade više od 4 sata dnevno s računalom sukladno čl. 10. Pravilnika o sigurnosti i zaštiti zdravlja pri radu s računalom (NN 69/05). Do sada su pregled obavili radnici u sjedištu, te podružnicama Novi Zagreb, Obiteljski centar, Peščenica.
- Radnici na radnom mjestu vozača upućeni su na redoviti liječnički pregled, a jedan vozač na izvanredan liječnički pregled.
- Osposobljavanje radnika za rad na siguran način izvršeno je po podružnicama na način da je stručnjak ZNR pripremio predavanja. Radnici su ispunili testove te je za svakog radnika izrađen zapisnik o praktičnoj osposobljenosti.
- Ispitana ispravnost dimnjaka na lokacijama Črnomerec i Medveščak.
- Ispitana je ispravnost plinskih bojlera u suradnji s tvrtkom Adria grupa d.o.o. na šest lokacija gdje se nalaze plinski bojleri.

U zadnjih šest mjeseci dogodile su se 3 ozljede na radu. 2 ozljede su lakše te su prijavljene HZZO-u u zakonski propisanom roku, dok je 1 ozljeda okarakterizirana kao teža. Navedena teža ozljeda prijavljena je i HZZO-u i Inspekciji zaštite na radu isti dan po događaju kako je i propisano Zakonom o zaštiti na radu (NN 71/14).

POSLOVI ODRŽAVANJA INFORMATIČKOG SUSTAVA

U tekućoj godini informatička služba Centra za socijalnu skrb Zagreb zaprimila je i riješila 755 različitih prijava iz podružnica (zahtjevi za intervencijom informatičara).

U prvom polugodištu 2016. ispunjeno je i 202 zahtjeva za servisom informatičke opreme koji su se uglavnom odnosili na kvarove printera.

U ožujku 2016. CZSS Zagreb preuzeo je 40 računala HP ProOne 600 i 20 pisača Lexmark. Ista su zaprimljena bez operativnog sustava. S današnjim danom (11. srpnja 2016.) ova služba je pripremila (instalirala operativni sustav Windows 7 sa svim pripadajućim softverom) i distribuirala 16 računala i 10 pisača.

Početkom 2016. godine na mrežni sustav MSPM-a spojena je novootvorena lokacija podružnice Sesvete na adresi Sopnica, Novi Jelkovec. Ugrađena je lokalna mrežna infrastruktura te je uveden internetski pristup.

Sukladno nalogu Ministarstva završena je migracija računala odjela Računovodstva na Windows 7 operativni sustav te su sva nadograđena računala pridružena MSPM domeni.

Tijekom prve polovice 2016. izvršene su opsežne nadogradnje kako operativnog sustava tako i većine aplikacija (Acrobat reader, Adobe flash player, MS Office 2010 i dr.).

Nakon preseljenja Centra za posebno skrbnništvo koje je privremeno bilo smješteno u prostorima Podružnice Obiteljski centar, Preobraženska 4, došlo je do prekida internetske veze te je ova služba uvela potpuno novi internetski pristup na lokaciju koja je tako ponovno povezana sa domenom MSPM.

Obilježavanje značajnih datuma

- U tjednu obilježavanja **Svjetskog dana socijalnog rada**, koji je i ove godine posvećen promicanju dostojanstva i vrijednosti ljudi, Centar za socijalnu skrb Zagreb organizirao je dana 16. ožujka 2016. godine Dan otvorenih vrata u vremenu od 9,00 do 15,00 sati. Građani i zainteresirana javnost mogli su se informirati o pravima u sustavu socijalne skrbi.
- U tjednu obilježavanja Svjetskog dana socijalnog rada, Centar za socijalnu skrb Zagreb je dana 14. ožujka 2016. **organizirao tribinu** na temu *Promicanje dostojanstva i vrijednosti osoba s intelektualnim poteškoćama i duševnim smetnjama*.
- U sklopu projekta *Sigurnost u trećoj dobi - Kako izbjeći rizike pri raspolaganju imovinom* u partnerstvu sa HPC-om **organizirana je edukacija za 23 stručna radnika** s odjela za odrasle osobe koji se bave područjem zaštite starijih osoba kako bi stekli dodatne kompetencije i vještine za pružanje savjetodavnih usluga i podrške starijim osobama koje imaju namjeru ili su već sklopili ugovor o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju.

Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika

Stručni radnici Centra redovito sudjeluju na tribinama, okruglim stolovima i uključeni su u različite edukacije:

- Edukacija vezano uz zaštitu djece u kriznim situacijama u organizaciji UNICEF-a i međunarodne organizacije Terre des Hommes
- Radionica –*Vještačenje* (Zavod za vještačenje, prof. rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom)
- Završna konferencija projekta „*Indikatori dobrobiti i siromaštva djece u Hrvatskoj u doba krize*“ (Studijski centar socijalnog rada i Pravni fakultet)
- Simpozij „*Profesionalni pristup ovisniku*“ (KBC „*Sestre milosrdnice*“)
- Radionica „*Sigurnost u trećoj dobi-kako izbjeći rizike pri raspolaganju imovinom*“ (CZSS Zagreb)
- Edukacija „*Zaštita osobnih i imovinskih interesa djece sukladno Obiteljskom zakonu*“ (MDOSPM)
- 4. Konferencija o posvojenju s međunarodnim djelovanjem (Udruga ADOPTA)
- 24. godišnja konferencija hrvatskih psihologa „*Psihologija u prevenciji poremećaja i očuvanju zdravlja*“
- Razvoj udomiteljstva i posvojenja kao najboljeg oblika zaštite i prava interesa djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi
- Konferencija „*Slika podrške beskućnicima u Hrvatskoj*“ - projekt „*ReStart*“ - (Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom)
- „*Individualno planiranje*“ (MDOSPM)
- radionice *Prevenција profesionalnog sagorijevanja stručnih radnika Centra Zagreb* koju provode stručni radnici Podružnice Obiteljski centar,
- radionica vezana uz *profesionalne rehabilitacije i vještačenje funkcionalnih sposobnosti i oštećenja organa*.
- trening *Ostvarimo prava! Rana pravna intervencija za žrtve trgovanja ljudima*
- specijalizirana edukacija stručnih osoba koje rade sa žrtvama seksualnog nasilja (Ženska soba)
- seminar vezano uz primjenu Zakona o pravu na pristup informacijama – obveze, postupanje i iskustvo (Case d.o.o.)
- edukacija „*Prevenција i rano prepoznavanje poremećaja mentalnog zdravlja i integracija osoba s poremećajima mentalnog zdravlja*“ (MDOSPM)
- edukacija „*Kockanje mladih – suvremene spoznaje* (MDOSPM)
- edukacija „*Psi pomagači u rehabilitaciji djece i odraslih* (Centar za rehabilitaciju Silver)
- Konferencija psihologa
- VII konferencija socijalnih radnika „*Sigurna obitelj- stabilno društvo; Obitelj u fokusu socijalnog rada*“

- edukacija „*Mentalno zdravlje izbjeglica i migranata* (Odsjek za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu)
- edukacija „*Motivirajući razgovor usmjeren promjeni ponašanja nedobrovoljnih klijenata*“ (MDOSPM)
- edukacija „*Specifičnosti rada s osobama s iskustvom siromaštva: uloga socijalnog rada* (HUSR)
- edukacija „*Povećanje timske učinkovitosti – vođenje i upravljanje*“ (MDOSPM)

Prostorni uvjeti i oprema

Sjedište CZSS Zagreb smješteno je u prizemlju i polukatu zgrade u centru grada, te je s obzirom na blizinu javnog prijevoza i postojanje dizala lako dostupan korisnicima.

U prizemlju je smješten Odjel računovodstveno financijskih poslova. Tijekom protekle godine izvršeni su sanacijski radovi i uređenje radnog prostora koji je bio u iznimno lošem stanju. I nadalje je ostao neriješen problem odlaganja arhivske građe.

Na polukatu je smještena stručna služba i ured ravnateljice. Prostor i radni uvjeti su uglavnom adekvatni. Računalna, uredska i druga oprema je zadovoljavajuća. U hodnike i neke od soba ugrađeni su klima uređaji, što olakšava uvjete rada u ljetnim mjesecima.

Organizacija rada i kadrovi

Prijemni ured – ustrojen je od 16. listopada 2016.

Odjel za novčane naknade – u izvještajnom razdoblju i nadalje su obavljani redovni poslovi i zadaci sukladno zakonodavnim propisima, te zasebno i rad na daljnjim preispitivanjima prava na zajamčenu minimalnu naknadu korisnika sukladno izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj skrbi (uvećanja naknade za jednoroditeljske obitelji i radno nesposobne samce), te redovita mjesečna dostava podataka lokalnoj jedinici radi uključivanja u rad radno sposobnih korisnika zajamčene minimalne naknade.

Zamjetno je uvećanje poslova odobravanja jednokratnih naknada na mjesečnoj razini, nesrazmjerno uvećano naspram broja korisnika zajamčene minimalne nakade. Pojačan je rad na utuženjima korisnika kojima su pretplaćeni iznosi naknade i podnošenje prijedloga za pojedine otpise dugova (CZSS Zagreb, odnosno Ministarstvo socijalne politike i mladih).

Odjel za odrasle osobe – uz redovne poslove nastavljen je rad na preispitivanjima prava iz sustava socijalne skrbi (doplata za pomoć i njegu, osobna invalidnina, naknada do zaposlenja, skrb izvan vlastite obitelji...), održavani su i redovni obilasci korisnika smještenih u udomiteljskim obiteljima, odnosno ustanovama (Domovi za odrasle osobe, Caritas zagrebačke nadbiskupije), te odgovarajući upisi u aplikaciju Socskrb (registri smještenih korisnika i ažuriranja podataka). Zamjetan je veći broj novih korisnika s ugovorima o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju, kao i preporuka za smještaje u Domove za starije i nemoćne osobe.

U okviru odjela su posebno izdvojeni poslovi **skrbništva** – uz redovne poslove i nadalje je provedeno upisivanje podataka u registar skrbništva te je ponovno pojačan angažman Odjela skrbništva radi prodaja nekretnina šticećenika i plaćanja smještaja, sukladno zakonu.

Odjel za djecu, mladež i obitelj (s posebno izdvojenim poslovima za rad s djecom s intelektualnim teškoćama) - uz redovne poslove održavani su redovni kontakti i razmjena informacija s civilnim Udrugama sa svrhom daljnjeg upućivanja djece/korisnika/obitelji. Ažurirani su podaci u registru potencijalnih posvojitelja, a pokrenuti su i upravni postupci radi povrata privremenih uzdržavanja za mlđ djecu, prema roditeljima s kojim dijete ne živi. Nastavljen je rad na upisima odgovarajućih podataka (rješenja, aktivnosti) u aplikaciju socskrb.

Tijekom godine održan je redoviti zajednički sastanak predstojnika i Odjela za djecu, mladež i obitelj s voditeljima stručne pomoći i potpore, odnosno intenzivne stručne pomoći u Podružnici, radi daljnjeg unapređenja suradnje i pravovaljanih i detaljnih razmjena informacija.

Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici

- ostvaren je nastavak suradnje sa **Domom za odrasle osobe Zagreb** na uključivanju korisnika u pružanje usluge psihosocijalne podrške i priprema za uključivanje novih korisnika od jeseni 2016. godine.
- nastavljena je redovna i kontinuirana suradnja s **udrugama civilnog društva**. U Podružnici su održani sastanci sa svrhom daljnjeg upućivanja djece/korisnika/obitelji i obavijestima o programima predstojnik Podružnice kao predavač je sudjelovao na tribini u organizaciji Grada Zagreba na temu **“Socijalna inovacija u zaštiti prava osoba starije životne dobi“**.
- uspostavljena je intenzivnija suradnja s **Caritasovim domom za beskućnike Sesevetski Kraljevec** (smještaji odraslih korisnika)

Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika

- Stručni radnici su u izvještajnom razdoblju bili uključeni u značajan broj tribina, okruglih stolova, stručnih edukacija u organizaciji resornog ministarstva (Individualno planiranje, Zaštita osobnih i imovinskih prava djece, Unaprjeđenje posvojenja i skrbi izvan vlastite obitelji za djecu..), te tribina u organizaciji Grada Zagreba, Udruge sudaca za mladež, Pravobraniteljice za djecu (Prava djece čiji su roditelji u zatvoru-COPE) i nevladinih udruga. Stručni radnici su se prema iskazanom interesu uključili u superviziju

Obilježavanje značajnih datuma

Od značajnih datuma obilježen je **Dan socijalnog rada** kroz Dan otvorenih vrata, pri čemu su svi zainteresirani građani mogli dobiti informacije o načinu rada Centra, te pravima i uslugama u nadležnosti Centra i različita savjetovanja.

Prostorni uvjeti i oprema

Podružnica Črnomerec u izvještajnom razdoblju i dalje radi u poslovnom prostoru u Zagrebu, Ilica 259. Od strane ravnateljice Centra intenzivirana su postupanja oko kupoprodaje novog poslovnog prostora za Podružnicu kao i moguća realizacija kupnje postojećeg poslovnog prostora od vlasnika Grada Zagreba (Grad je u 2015. angažirao privatnu tvrtku koja je u procesu vršenja procjene tržišne vrijednosti, te pribavljanja energetskog certifikata).

Značajna, prethodno zatražena ulaganja u postojeći poslovni prostor nisu izvršena, a koja bi se odnosila na izradu fasade s izolacijom i krovne hidroizolacije, obzirom na nemogućnost pribavljanja financijskih sredstava za ulaganje od DUUDI.

PODRUŽNICA DONJI GRAD

Organizacija rada, kadrovi

Rad Podružnice organiziran je na slijedeći način:

1. Prijemni ured
2. Odjel za djecu, mlade i obitelj
3. Odjel za odrasle osobe
4. Odjel za novčane naknade

U Odjelu za djecu, mlade i obitelj izdvojeni su poslovi socijalnog radnika na zaštiti djece s poteškoćama u razvoju.

U Odjelu za odrasle osobe izdvojeni su poslovi socijalnog radnika na zaštiti osoba pod skrbištvom.

Od rujna mjeseca 2015. godine imenovani su voditelji Odjela za djecu, mlade i obitelj, Odjela za odrasle osobe i Odjela za novčane naknade.

Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici

Odjel za djecu, mlade i obitelj

Sukladno Planu rada za 2016. godinu realizirane su slijedeće aktivnosti:

- U Podružnici je održan sastanak s ravnateljima i stručnim radnicima javnih vrtića sa sjedištem na području Gradske četvrti Donji Grad (DV Budućnost, DV Izvor, DV Krijesnice, i DV Vedri Dani). Sastanak je organiziran kako bi se započeta suradnja Podružnice i vrtića unaprijedila i proširila, budući da su već ranije zauzeti zajednički stavovi o potrebi povezivanja naših stručnjaka u slučajevima kada su obiteljske prilike rizične za rast i razvoj djeteta, kada je roditeljima potrebna cjelovitija stručna pomoć i podrška, a djeci odgovarajuća zaštita dobrobiti.
- U proteklom razdoblju, tj. do kraja šk. godine 2015./16. stručna radnica provodila je *Program Male skupine* za učenike trećih razreda OŠ Ivana Gundulića i I. Kršnjavoga
- Stručna radnica sudjelovala je na roditeljskim sastancima u OŠ I. Kršnjavi i OŠ I. Gundulića, na kojima je prezentirala ovlasti, djelokrug rada i mogućnosti Centra za socijalnu skrb u pružanju podrške i stručne pomoći roditeljima pri rješavanju razvojnih i odgojnih poteškoća kod djece
- Tijekom razdoblja nastavljeno je suradnja s udrugama: Modus, Tesa, Plavi telefon, Hrabri telefon, Luka Ritz, Igra, Status M, BK Velebit, Hrvatska udruga za sy Down, IDEM- za promicanje inkluzije

Odjel za novčane naknade

Tijekom godine odvijala se je suradnja s Udrugom B.K. Velebit, kroz razmjenu korisnih informacija i upućivanje korisnika slabijeg imovnog stanja, radi osiguravanja humanitarne pomoći u hrani, odjeći i obući.

Nastavljena je suradnja s Caritasom Crkve Majke Božje Lurdske, kroz koju su osigurana dodatna financijska sredstva i pomoć određenom broju posebno ugroženih obitelji- naših korisnika koji žive na području te župe.

Odjel za odrasle osobe

Stručni radnici Odjela su u suradnji s **Udrugom Promeza** sudjelovali u pripremi i u provođenju projekta

informiranja osoba starije životne dobi s područja Gradske četvrti Donji Grad pod nazivom „Znate li svoja prava?“. U sklopu projekta održane su i dvije javne tribine, na kojima je stručna radnica prisutne građane upoznala s pravima iz socijalne skrbi u nadležnosti centra za socijalnu skrb, te je sudjelovala u interaktivnoj komunikaciji s građanima.

Stručna radnica u suradnji s dr. obiteljske medicine pripremila je i održala **radionicu u sklopu 7. Kongresa koordinacije hrvatske obiteljske medicine** održane u Šibeniku. Na radionici pod nazivom „Aktualna suradnja obiteljskih liječnika i socijalnih radnika“ su prezentirani rezultati on-line ankete u kojoj je sudjelovalo 219 stručnih radnika centara za socijalnu skrb s ciljem istraživanja doživljaja suradnje socijalnih radnika i obiteljskih liječnika, educiranosti o aspektima suradnje, potrebi i želji za suradnjom, te potrebnim edukacijama na području zajedničkog rada. Ista anketa je, uz odgovarajuće razlike u postavljenim pitanjima, provedena među obiteljskim liječnicima. Aktualna suradnja između obiteljskih liječnika i socijalnih radnika ocjenjena je obostrano-osrednjom. S tim u vezi, ispitanici su, najvećim dijelom, iskazali veliku potrebu i želju za razvojem suradnje kao i potrebu za daljnjim edukacijama na zajedničkim područjima rada.

Suradnja s **Udrugom Kap dobrote** nastavljena je kroz kontinuirano zbrinjavanje i pomaganje osoba koje zbog svoje teške zdravstvene, socijalne, obiteljske situacije i životne dobi nisu u mogućnosti brinuti o svojim svakodnevnim životnim potrebama.

Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika

Stručni radnici redovito prisustvuju brojnim okruglim stolovima, tribinama, radionicama, i edukacijama kako bi bili informirani o svim relevantnim temama i sadržajima vezanim uz njihov svakodnevni rad s korisnicima, te u cilju osnaživanja i profesionalnog razvoja.

Jedan stručni radnik uključen je u superviziju.

Obilježavanje značajnih datuma

Međunarodni dan socijalnog rada obilježen je Danom otvorenih vrata u Podružnici.

Svjetski dan Down sindroma (21.03.2016.) obilježen je održanim sastankom s roditeljima djece s Down sindromom koji su korisnici Podružnice. Na sastanku su roditeljima pružene informacije vezane uz korištenje prava i usluga za njihovu djecu, a roditelji su u međusobnoj komunikaciji i druženju prenijeli svoja iskustva te ukazali na probleme s kojima se susreću u skrbi za djecu.

Prostorni uvjeti i oprema

Poslovni prostor Podružnice, površine oko 201 m², nalazi se na II katu stambene zgrade bez lifta, stare oko 90 godina. Površina i obilježja prostora ne udovoljavaju postojećim normativima, čime su, radi onemogućenog fizičkog pristupa, prvenstveno ugrožavaju prava osoba s tjelesnim oštećenjima. Ovaj problem stručni radnici rješavaju na način da odlaze u dom nepokretnim ili slabo pokretnim osobama, a ponekad se komunikacija sa strankama, nažalost, odvija na stubištu tj. kod ulaza u zgradu.

Prostor čekaonice je skučen i neadekvatan za zadržavanje stranaka.

U većini radnih prostorija, neadekvatne površine, rade po dva stručna radnika, pa takvi uvjeti rada značajno otežavaju radne procese, a prije svega ugrožavaju provedbu načela poštivanja privatnosti korisnika prilikom razgovora ili pružanja usluge savjetovanja. U Podružnici nema odgovarajuće prostorije za psihološka testiranja, niti za individualni rad s korisnikom.

Podružnica nema prostor odgovarajuće površine za sastanke (na kojima bi npr. moglo prisustvovati više od 10 osoba).

Arhivska građa pohranjuje se u ormarima koji se nalaze hodniku i isti su zapreminom nedostadni za pohranjivanje dokumentacije koja se čuva. Dio dokumentacije nalazi se i u podrumskoj prostoriji, fizički izoliranoj i nepristupačnoj.

Organizacija rada i kadrovi

Rad Podružnice organiziran je na sljedeći način:

Prednji ured:

- pisarnica
- prijemni ured

Stražnji ured, koji čine tri odjela i to:

Odjel za djecu mlade i obitelj

Odjel odraslih u kojima je izdvojena posebna cjelina – poslovi skrbništva

Odjel novčanih pomoći

Odjel za djecu, mlade i obitelj

Pored tekućih postupanja i rada po zahtjevima stranaka, pravosudnih tijela i drugih tijela te postupanja po službenoj dužnosti sukladno javnim ovlastima, stručni radnici Odjela održavali su **redovite radne sastanke Odjela** najmanje jedanput mjesečno a po potrebi i češće, na kojima su detaljnije razmatrali zakonske i druge propise koje primjenjuju unutar djelokruga rada Odjela, s ciljem njihove pravilne primjene.

Planirale su se zajedničke aktivnosti članova stručnog tima, utvrđivali su se prioritete i rokovi kako bi se, na što kvalitetniji i učinkovitiji način raznovrsni postupci, unatoč broju, intenzitetu i složenosti, provodili u optimalnim rokovima.

Do sada su stručni djelatnici **posjetili većinu djece smještene izvan svojih obitelji**, osim jednog smještenog djeteta na području Velike Gorice i 2 djece u udomiteljskoj obitelji na području Grada Zagreba. izrađeni su i ažurirani individualni planovi za djecu, te su aktivno poduzimane radnje radi stvaranja uvjeta (gdje je to bilo moguće), za povratak djece u obitelj ili posvojenje.

Ažurirani su podaci u registru potencijalnih posvojitelja i mlt. djece pod skrbništvom.

Odjel za odrasle osobe

Tijekom proteklog perioda provodila su se **kontinuirana preispitivanja prava na novčane naknade** i prava na socijalne usluga za korisnike prava na doplatu za pomoć i njegu i korisnike osobne invalidnine.

Obavljen je obilazak svih korisnika i štićenika (osobe pod skrbništvom) koji se nalaze na smještaju u ustanovama i udomiteljskim obiteljima (u nekim slučajevima i višekratno).

Pribavljena su skrbnička izvješća za osobe pod skrbništvom (za oko 400 štićenika), a svi neposredni skrbnici (stručni radnici Podružnice) su podnijeli izvješća Stručnom vijeću Podružnice.

Tijekom godine su s korisnicima smještenim u Prihvatište za beskućnike u Kosnici izrađeni **individualni planovi skrbi** kako bi im se pomoglo u što bržem i učinkovitijem stvaranju uvjeta za promjenu životnih okolnosti.

Odjel za novčane naknade

Rad stručnih radnika ovog Odjela bio je obilježen izrazito velikim brojem zahtjeva za jednokratnim naknadama, priznavanjem i preispitivanjima prava na zajamčenu minimalnu naknadu kao i postupaka za ostvarivanje prava na doplatu za pomoć i njegu i osobnu invalidninu korisnika ZMN-a.

Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici

U prvoj polovini godine Podružnica Dubrava ostvarivala je suradnju sa:

- liječnicima obiteljske medicine, patronažnom službom, Klubom liječenih alkoholičara, Gerontološkim centrom, Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom kojom prilikom je sa predstavnikom Grada održan sastanak u prostorijama Podružnice, III. Policijskom postajom, Vijećem za prevenciju, Gradskom četvrti Donja Dubrava, te ostalim dionicima u lokalnoj zajednici,
- udrugama civilnog društva; udruga „Djeca prva“ (ugovor o partnerstvu), udruga „Ambidekster“ (ugovor o partnerstvu), udruga „Korablja“,
- održan je sastanak s predstavnicima Caritasovog doma za djecu Emanus,
- predstavnici udruge „Naš put“ Amaro drom posjetili su Podružnicu u svrhu razmjene iskustava i dogovora buduće suradnje,
- kontinuirano se održavaju sastanci sa osnovnim i srednjim školama te predškolskim ustanovama s područja Dubrave,
- uspješna suradnja je nastavljena i s djelatnicima III. Policijske postaje,
- ravnateljica Doma za starije i nemoćne osobe Dubrava posjetila je Podružnicu tijekom ožujka, a povodom obilježavanja Dana socijalnog rada obišli su korisnici na smještaju,
- održan je redoviti sastanak sa svim voditeljima mjere nadzora nad izvršavanjem roditeljske skrbi.

Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika

Stručni radnici Podružnice Dubrava bili su uključeni u edukacije organizirane od strane CZSS Zagreb, Udruge socijalnih radnika te Komore socijalnih radnika, od kojih izdvajamo edukaciju *Podrška žrtvama i svjedocima u sudskim postupcima*, koja je održana u svibnju.

Stručni radnici prema iskazanom interesu uključeni su u supervizijske grupe.

Tri djelatnice Odjela za djecu su na **postdiplomskom studiju „Obiteljske medijacije“** od kojih su dvije pri samom završetku dok je jedna djelatnica upisala studij prije godinu dana.

Obilježavanje značajnih datuma

Svi značajniji datumi u Podružnici obilježavaju se na različite načine tijekom cijele godine kroz sudjelovanje stručnih radnika na brojnim tribinama, okruglim stolovima, stručnim skupovima, edukacijama i javnim manifestacijama, kroz rad sa korisnicima te suradnju sa svim dionicima u lokalnoj zajednici.

Sukladno Planu i programu rada Podružnice za 2016. godinu obilježeni su sljedeći značajniji datumi:

- **povodom Svjetskog dana socijalnog rada** stručni radnici Podružnice su sudjelovali na svim tribinama, radionicama i predavanjima vezanim uz obilježavanje navedenog datuma te profesiju socijalnog radnika. Kroz organizaciju Dana otvorenih vrata, korisnicima i zainteresiranim građanima davane su informacije iz područja rada Centra, te su dijeljene brošure i letci. Stručni radnici Odjela odraslih posjetili su sve korisnike smještene u Domu za starije i nemoćne osobe Dubrava
- Obilježen je i **Dan prava osoba s duševnim smetnjama** na način da su stručni djelatnici prisustvovali skupu koji se održao u PB „Vrapče“
- U prostorijama Podružnice provedene su prigodne aktivnosti u svrhu obilježavanja **Međunarodnog dana obitelji**, na način da su stručni djelatnici Odjela za djecu mlade i obitelj dijelili prigodne letke te davali informacije o suradnji s udrugama civilnog društva.

Prostorni uvjeti i oprema

Prostorni uvjeti u kojima radi Podružnica, te oprema su ostali isti u odnosu na 2015. Godinu. Poslovni procesi odvijaju se na dvije lokacije:

- na adresi Avenija Dubrava 49, gdje su smješteni Odjel djece mladih i obitelji, Odjel za novčana davanja i pisarnica. U tom prostoru koristi se 12 prostorija koje koriste 24 stručnih radnika i predstojnica, te prostor za arhiv u kojemu rade 3 administrativne radnice
 - na adresi Hrvatskog proljeća 37, gdje su smješteni Prijemni Ured i Odjel za odrasle osobe. U 8 prostorija kojima radi 12 stručnih radnika i 1 administrativni radnik.
- Neadekvatan poslovni prostor dugogodišnji je problem Podružnice jer se isti nalazi na II. katu zgrade bez dizala, te po površini (201m²) ne zadovoljava propisane uvjete.

PODRUŽNICA GORNJI GRAD – MEDVEŠČAK

Organizacija rada, kadrovi

Rad u Podružnici odvija se unutar Prednjeg i Stražnjeg ureda

PREDNJI URED čine:

- Pisarnica u kojem rade dva administrativna radnika
- Prijemni ured- 1 soc. radnica

STRAŽNJI URED čine:

- Odjel za odrasle osobe-3 soc. radnice i jedna pravica
- Odjel za djecu mlade i obitelj: 3 soc. radnice, 1 psiholog, 1 pravnik i 1 soc. pedagog-dipl. defektolog
- Stručna cjelina za novčana davanja-3 soc. radnika

Odjel za odrasle osobe:

Prema Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji poslova Centra za socijalnu skrb Zagreb u Odjelu bi trebalo raditi 4,5 socijalna radnika, 2 pravnik, te 0,5 psihologa. U Odjelu dakle nedostaju 3 stručna radnika te je za kvalitetno, ažurno i profesionalno rješavanje zahtjeva osobama u potrebi bio potreban maksimalan angažman stručnih radnika Odjela.

Odjel za djecu, mlade i obitelj: U Odjelu su zaposlene 2 soc. radnice na poslovima zaštite djece, mladih i obitelji te 1 soc. radnica za djecu i mlade s teškoćama u razvoju; 1 pravnik, 1 psiholog i 1 socijalni pedagog.

Prema Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji poslova Centra za socijalnu skrb Zagreb u Odjelu bi trebalo raditi 4,5 soc. radnika, 2 pravnik, 2 psihologa, 1 socijalni pedagog i 0,5 rehabilitatora. U Odjelu dakle nedostaje 5 stručnih radnika, te obzirom na broj i zahtjevnost predmeta obiteljsko pravne zaštite postojeći stručni

radnici su vrlo teško i uz pojačani angažman i profesionalne napore rješavali postavljene zadatke.

Stručna cjelina za novčana davanja:

U Odjelu rade 2 soc. radnika, a rješenja o svim navedenim pravima (osim rješenja o priznavanju prava na jednokratnu naknadu) izrađuje dipl. soc. radnica.

Po Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji poslova u Centru za socijalnu skrb Zagreb u Stručnoj cjelini za novčana davanja trebaju raditi 3 stručna radnika (koliko ih i radi) ali nedostaju 2 socijalna radnika i jedan pravnik koji bi trebali izrađivati rješenja o pravima utvrđenim u Odjelu za odrasle osobe i Stručnoj cjelini za novčana davanja.

Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici

U izvještajnom razdoblju kroz sastanke te usmene i pisane kontakte unaprijeđena je suradnja s dionicima u lokalnoj zajednici (školama, dječjim ustanovama, domovima zdravlja odnosno timovima liječnika i terenskih sestara, domovima za stare i nemoćne osobe, udomiteljskim obiteljima, policijskim postajama, udrugama i predstavnicima civilnog društva), s ciljem osnaživanja svakog korisnika i njihovog aktivnog uključivanja u podizanje kvalitete vlastitog života, te senzibiliziranja javnosti o pravima i uslugama koje Centar u okviru javnih ovlasti pruža građanima.

Održan je sastanak sa voditeljima mjere stručne pomoći i potpore u ostvarivanju skrbi o djetetu gdje su voditelji mjera između ostalog upoznati i sa propisanim sadržajem Izvješća koja dostavljaju centrima sukladno novom Pravilniku o mjerama zaštite i osobnih prava i dobrobiti djeteta. Provedena je i rasprava o svim poteškoćama na koje voditelji nailaze tijekom obavljanja nadzora.

- organizacija **sastanka i druženja sa stručnim radnicima Doma za starije i nemoćne osobe Medveščak** na kojem su stručni radnici Podružnice upoznati sa projektom podrške u lokalnoj zajednici u sklopu Projekta Gerontološkog centra koji se provodi u prostorijama Doma i na nekoliko lokacija na području gradske četvrti Gornji Grad-Medveščak, a kojim se osigurava skrb osobama starije životne dobi na način da što duže ostaju u krugu obitelji;
- obilazak **Centra za rehabilitaciju Zagreb, Podružnice Slobošćina** u kojoj su smještena 4 štíćenika za koje roditelji/skrbnici nisu dali suglasnost za smještaj u dislociranu jedinicu Organizirano stanovanje, s ciljem utvrđivanja jesu li se protekom vremena i za te osobe s intelektualnim smetnjama stekli uvjeti za premještaj u jedinicu Organizirano stanovanje; sudjelovanje na prigodno organiziranim tribinama, radionicama i predavanjima, ovisno o afinitetima i poslovima koje obavljaju u Podružnici

Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika

Svi stručni radnici (ovisno o afinitetima i poslovima koje rade) sudjelovali su na radionicama, predavanjima i tribinama koje su organizirali HUSR, Društvo za psihološku pomoć, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu i Osijeku, Udruga sudaca za mladež i dr.

Obilježavanje značajnih datuma

U Podružnici je obilježen **Svjetski dan socijalnog rada** kroz Dan otvorenih vrata Centra za socijalnu skrb Zagreb.

Prostorni uvjeti i oprema

Podružnica koristi prostor za koji plaća mjesečni najam vlasniku (Republika Hrvatska). Radi se o prostoru veličine cca 280 m² koji se nalazi na 1. katu stambene zgrade, ali je dostupan starijim osobama i invalidima jer ima dizalo. Prostor je opremljen relativno novim i funkcionalnim uredskim namještajem koji zadovoljava potrebe i radnika i korisnika.

Organizacija rada, kadrovi

U PREDNJEM UREDU

obavljaju se stručni poslovi socijalnog rada, uspostavlja se prvi kontakt s osobom koja traži novčanu naknadu ili socijalnu uslugu, obavlja se inicijalna procjena potreba, daju se informacije korisnicima o mogućnostima zadovoljavanja njihovih potreba kroz sustav socijalne skrbi, te izvan tog sustava kroz mrežu socijalnih usluga u lokalnoj zajednici.

Korisnicima se pruža stručna pomoć u svezi ostvarivanja njihovih prava.

U STRAŽNJEM UREDU

obavljaju se stručni poslovi provođenja prvostupajskih postupaka u vezi ostvarivanja novčanih naknada iz nadležnosti centra za socijalnu skrb; stručni poslovi u svezi braka, obitelji i zaštite prava djeteta; stručni poslovi skrbništva; stručni poslovi u svezi zaštite i tretmana osoba s invaliditetom; stručni poslovi zaštite i tretmana djece i mladih s poremećajima u ponašanju i članova njihovih obitelji; stručni poslovi u svezi zaštite odraslih osoba .

U stražnjem ured čine tri odjela i to **Odjel za odrasle osobe** u kojem su posebno izdvojeni poslovi skrbništava, **Odjel novčanih**, **Odjel za djecu, mlade i obitelj** unutar kojeg su izdvojeni poslovi djece s teškoćama u razvoju.

Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici

ZAJEDNIČKI PROJEKTI I AKCIJE:

- **akcije s Udrugom „Susjed susjedu pomaže“** – tijekom svake, pa tako i ove, godine, kroz različite aktivnosti sudjelujemo u organiziranim humanitarnim akcijama o kojima kontinuirano informiramo naše korisnike; održavaju se zajednički sastanci i s drugim dionicima u lokalnoj zajednici (predstavnicima centra, osnovnih škola, dječjih vrtića, vijeća gradske četvrti i dr.).
- **Projekt s Društvom „Naša djeca“ Maksimir** usmjeren postizanju roditeljskog ponašanja temeljenog na najboljem interesu djeteta, gdje roditelj prema djetetu iskazuje brigu i skrb, pruža strukture, granice i vođenje djeteta u odgoju, uvažava djetetovu osobnost te potiče i osnažuje dijete u njegovom rastu i razvoju – prijavljen, čeka odobrenje
- **Projekt s Udrugom HURID** - Projekt je već treću godinu u realizaciji, a u njega je aktivno, kao predstavnica CZSS-a Zagreb, uključena predstojnica Podružnice. Radi se o trogodišnjem projektu pod nazivom „Dobar start za sve: stručna potpora ugroženom djetetu rane dobi i njegovom okruženju“ kojim je obuhvaćeno 35 obitelji u kojima su djeca u dobi do 6 godina, uz razvojne, izložena i drugim rizicima u ranom razvoju (obiteljski i socijalni rizici). Projekt je od strane svih partnera predstavljen stručnoj javnosti kroz simpozij i okrugli stol. Redovito se održavaju zajednički sastanci partnera, a komunikacija se odvija na dnevnoj razini. Osim CZSS-a Zagreb, uključeni su predstavnici HURID-a (nositelji projekta), Centra za odgoj i obrazovanje „Slava Raškaj“, Centra za rehabilitaciju ERF-a i Dječjeg doma Zagreb. **Aktivnosti obuhvaćaju** procjenu djetetovih razvojnih potreba, procjenu obiteljskih potreba, patronažu u obitelji, savjetovanje, edukaciju i osnaživanje roditeljskih kompetencija, postupke psihosocijalne potpore, rane intervencije i pomoći pri uključivanju u redovne programe.
- **IT projekt Ministarstva uprave** – sudjelujemo u provedbi IPA projekta Ministarstva uprave pod nazivom „Razvoj i implementacija IT sustava za nadzor Zakona o općem upravnom postupku“, čija je svrha uspostava nacionalnog sustava za praćenje provedbe ZUP-a kroz decentralizirani sustav izvještavanja kojim će upravljati Ministarstvo uprave. Obzirom na broj upravnih postupaka i tijela uključenih u provedbu ZUP-a, praćenje ujednačene provedbe ovog zakona iznimno je značajno. Projekt traje 18 mjeseci. Početak provedbe projektnih aktivnosti počeo je 19. rujna 2016. god., a završava 19. ožujka 2018. god. Prilikom razvoja IT rješenja u okviru Projekta, predviđena je provedba terenskog ispitivanja sustava za što je odabrano ukupno osam institucija iz svake kategorije javnopravnih tijela, sukladno odredbi čl. 1 ZUP-a, između kojih je i CZSS Zagreb - Podružnica Maksimir te Predstojnica kao koordinator; održavaju se redoviti sastanci sudionika
- **Suradnja s Podružnicom Obiteljski centar:**

- sudjelovanje u provedbi programa „Ja i drugi“ u osnovnim školama, koji se odnosi na razvijanje životnih i komunikacijskih vještina kod počinitelja nasilja među vršnjacima te prevencija rizičnog ponašanja djece i mladih – defektolog Podružnice Maksimir i soc. radnica Podružnice Obiteljski centar provode radionice s djecom i roditeljima

Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika

- ***stručno usavršavanje*** se, obzirom na veliku zainteresiranost djelatnika, kontinuirano potiče kroz sudjelovanje na seminarima, tribinama, stručnim skupovima, okruglim stolovima, konferencijama, supervizijskim grupama i ostalim vrstama edukacija svih djelatnika podjednako, ovisno o području rada, nakon čega se svi sadržaji izlažu na sjednicama Stručnog vijeća podružnice čime se omogućuje dostupnost i onima koji nisu mogli osobno sudjelovati
- dosad je zabilježeno sudjelovanje na ukupno **156 različitih oblika** edukacija i stručnih skupova kroz koje su, između ostalog, obilježeni i mnogi značajni dani
- ***organizirano je detaljno i kontinuirano informiranje djelatnika*** o sadržajima svih stručnih aktiva, kolegija, seminara, skupova, tribina (interna edukacija) uz kontinuirano praćenje i uporabe elektronske pošte u svrhu razmjene informacija o svim zaprimljenim novostima, stručnim edukacijama te postavljenim zadacima i obvezama

Obilježavanje značajnih datuma

Svi značajniji datumi, objavljeni i na web stranici podružnice, obilježavaju se, sukladno mogućnostima, na različite načine tijekom cijele godine kroz sudjelovanje predstojnice i stručnih radnika na brojnim tribinama, okruglim stolovima, stručnim skupovima, edukacijama i javnim manifestacijama, kroz rad s korisnicima te suradnju sa svim dionicima u lokalnoj zajednici uz organiziranje brojnih aktivnosti i događanja ili kroz radne sastanke i sjednice Stručnih vijeća.

Prostorni uvjeti i oprema

- Podružnica Maksimir je vanknjižni vlasnik poslovnog prostora od 213 m² na prvom katu zgrade te korisnik unajmljenog prostora od 50 m² u podrumu iste zgrade (arhiva)
- ***prostor*** je djelomično zadovoljavajući - adekvatno je uređen, ali i nadalje po dvoje u sobi, što značajno utječe na radnu učinkovitost, jer stručnom radniku dvostruko smanjuje vrijeme koje mu je na raspolaganju za rad sa strankama (dok jedan radi s korisnikom, drugi ne može primiti svog korisnika, a i koncentracija za drugu vrstu aktivnosti značajno je tad smanjena) – predloženo je uređenje podova u sobama nanošenjem podne obloge ili plastične mase u boji (postojeći pod je jako istrošeni stari parket kojeg se ne isplati obnavljati, jer bi se i nakon uređenja nastavio trošiti stolicama i sl.)
- ***arhivski prostor*** nalazi se u podrumskom dijelu zgrade uredan je, prostran i izuzetno dobro organiziran

PODRUŽNICA NOVI ZAGREB

Organizacija rada, kadrovi

Rad Podružnice organiziran je kroz prednji i stražnji ured:

U Prednjem uredu nalazi se:

- pisarnica
- prijemni ured

Stražnji ured, koji čine tri odjela i to:

Odjel za djecu mlade i obitelj- unutar kojeg su izdvojeni poslovi zaštite djece s teškoćama u razvoju

Odjel odraslih u kojima je izdvojena posebna cjelina – poslovi skrbništva

Odjel novčanih pomoći

Tijekom 2016. redovito (jednom mjesečno, a po potrebi i češće) su se održavali sastanci pojedinih odjela vezano uz aktualnu problematiku,

Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici

- Planirana **suradnja sa Gradskim društvom Crvenog križa HCK** je ostvarena kroz *Program pomoći starijim osobama* putem mjere javni radovi-pomoć zajednici, u koju je uključeno 10 korisnika Podružnice.
- Ostvarena je planirana suradnja sa prosvjetnom humanitarnom udrugom Velebit, Udrugom Krugovi i Udrugom Krijesnica, na način da su roditelji djece informirani o djelatnostima udruga, te upućivani na kontaktiranje s udrugama radi pružanja stručne pomoći djeci i obiteljima.

- Održan je radni sastanak sa sutkinjama Općinskog građanskog suda u Zagrebu i Općinskog suda u Novom Zagrebu, uz prisustvo pravnika iz ostalih Podružnica CZSS Zagreb. Na sastanku je raspravljano i postignuti su dogovori o spornim pitanjima u provedbi novog Obiteljskog zakona.

Podružnica je u proteklom razdoblju ostvarivala suradnju s brojnim partnerima u lokalnoj zajednici:

- Policijska postaja
- osnovne škole i vrtići - na području nadležnosti postoji 16 državnih osnovnih škola sa 6 područnih škola, jedna privatna osnovna škola, te 7 srednjih škola i 1 učenički dom. Izuzetno je dobra suradnja s osnovnim školama u kojima se provodi poludnevni tretman. Suradnja s vrtićima se odvija prema potrebi.
- liječnici opće medicine pri Domu zdravlja (postoji 17 ambulanti na području nadležnosti)
- Dom za stare i nemoćne osobe, u čijem sklopu radi od prošle godine i novootvoreni Odjel za Alzheimerovu bolest
- Dom za odgoj djece i mladeži Zagreb, Caritasova kuća za zbrinjavanje djece i odraslih osoba s tjelesnim i intelektualnim teškoćama Bl. Alojzije Stepinac u Brezovici, te Centar za rehabilitaciju Slobodina.
- udruge „Krugovi“, koja pruža savjetodavnu i materijalnu pomoć oboljelima od zloćudnih bolesti, i Plavi telefon (savjetovanje, grupni rad s roditeljima i djecom, Škola za roditelje)
- Savez društava multiple skleroze, Caritasom, Udruga “Korak po korak“, Zavod za javno zdravstvo, Služba za prevenciju ovisnosti grada Zagreba, čiji dio službe je od nedavno u Remetinačkom Gaju, te udruge Hrabri telefon i Modus.
- Gradska četvrt Novi Zagreb Istok, koja se sastoji od 11 samouprava, te je predstojnica Podružnice član Vijeća za prevenciju nasilja.
- ističe se izrazito dobra suradnja Prihvatilištem za tražitelje azila, Crvenim križem i MUP-om u sklopu njega.
- Na području Novog Zagreba provodi se STOP program provođenja alternativnih sankcija za protupravno ponašanje maloljetnika od 14-18 god., a provodi ga Udruga sudaca za mladež, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mladež uz suradnju lokalne zajednice-Gradske četvrti Zapad, VI. Policijske postaje i Podružnice Novi Zagreb. Programom je obuhvaćeno 20 maloljetnika koji su evidentirani kao izvršitelji lakših prekršajnih ili kaznenih djela, a program se provodi u prostorijama podružnice u poslijepodnevnom satima.

- Zbog sve većeg opterećenja („sagorijevanja“) na poslu i potrebe profesionalne podrške, stručni radnici su bili uključeni u jednodnevnu edukaciju na tu temu u organizaciji Obiteljskog centra.
- Većina stručnih radnika je bila uključena u različite edukacije, tribine, okrugle stolove koji su bili organizirani, kao posebno aktualne ističemo **edukacije vezane uz problematiku azilanata i tražitelja azila**
- U 2016.god. stručni radnici bili su uključeni u superviziju, a predstojnica Podružnice je kao licencirani supervizor vodila jednu supervizijsku grupu.

Obilježavanje značajnih datuma

U sklopu obilježavanja Svjetskog dana socijalnog rada, održan je radni sastanak sa predstavnicom VI. Policijske postaje, iz poslova krvnih i seksualnih delikata kao i sa kvartovskim policajcem.

Prostorni uvjeti i oprema

Velik broj zaposlenih radnika radi u skućenim radnim uvjetima. U Podružnici nedostaje prostorija za individualni rad s korisnicima, prostorija za grupni rad s korisnicima, čekaonica za korisnike, prostorija za skupni rad stručnih radnika, te prostorije za čuvanje dokumentacije i arhive.

U rujnu 2016. sklopljen je ugovor o zakupu poslovnog prostora na adresi Prilaz Ivana Visina 1-3 u prizemlju, a u kojem je predviđeno preseljenje stručnih radnika Odjela za materijalna davanja.

Ostalo

Zbog blizine Prekršajnog suda i Prihvatne stanice u Dugavama koja je na području mjesne nadležnosti Podružnice, stručni radnici Podružnice su često angažirani putem MUP-a za prisustvo na saslušavanju maloljetnika s prebivalištem izvan nadležnosti Podružnice (koji su korisnici Centara za socijalnu skrb izvan Zagreba).

Nadalje, s obzirom na okolnosti vezane uz dolazak izbjeglica, povećana je angažiranosti pravnicama na Odjelu za djecu i obitelj oko imenovanja posebnih skrbnika djeci stranim državljanima, budući da se Prihvatilište za tražitelje azila (u Hotelu Porin), te Prihvatna stanica Doma za djecu i mladež nalaze na području nadležnosti Podružnice Novi Zagreb.

PODRUŽNICA PEŠČENICA

Organizacija rada i kadrovi

Rad Podružnice se odvija kroz model organizacije rada prednjeg i stražnjeg ureda.

Prednji ured čini prijemni ured i pisarnica

Stražnji ured čine 3 odjela i to: Odjel novčanih pomoći, Odjel za odrasle i Odjel za djecu, mlade i obitelj. U Odjelu za odrasle osobe izdvojeni su poslovi skrbnništva, a u Odjelu za djecu, mlade i obitelj poslovi zaštite djece s razvojnim teškoćama.

Značajan iskorak u organizaciji rada je bilo imenovanje voditelja odjela te odjelni sastanci na kojima se dogovara način i struktura rada, rješavaju sporna pitanja, pojašnjava primjena zakonskih odredbi, planiraju određeni poslovi, dogovaraju zamjene.

Za poslove resocijalizacije ovisnika, beskućnika, posvojenja, azilanata, rada i izrade izvješća podnositelja zahtjeva promjene spola ili o životu u drugom rodnom identitetu, imenovani su koordinatori/kontakt osobe, a jedan stručni radnik je zadužen za rad s udrugama na razvijanju suradnje i preventivnih programa važnih za redoviti poslovni i stručni rad.

Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici

Podružnica kontinuirano i uspješno međuresorno surađuje s IV. Policijskom postajom, osnovnim školama - kroz stručne timove i održan sastanak s predstavnicima svih OŠ na području nadležnosti Podružnice, predškolskim ustanovama, zdravstvenim ustanovama (osobito patronažnom službom); Klubovima liječenih alkoholičara, Domom umirovljenika „Peščenica“, Gerontološkim centrom, Gradskim uredom za socijalnu zaštitu, Vijećem romskih nacionalnih manjina, prenočištem Crvenog križa – Kosnica, Caritas- Rakitje i Sestre majke Terezije, te udrugama specifičnim za rad stručnih cjelina s Udrugom Velebit, Socijalnim dućanom Caritasa, Savezom nezaposlenih Hrvatske, Romskim udrugama putem čestih kontakata i održanih sastanaka, u čije programe se uključuju djeca i obitelji, ili su potpora u pružanju drugih vrsta usluga.

Intenzivna suradnja postoji sa sljedećim suradnicima:

- **Hrabri telefon** „Savjetovalište Snaga obitelji“ – koja svojim programima radi na promicanju kompetentnog roditeljstva, jačanja djece i obitelji u riziku, pomoć u učenju i škole za roditelje
- **Kulturni centar „Peščenica“** koji putem programa „Kreiranje slobodnog vremena djeci iz socijalno ugroženih obitelji“ omogućava djeci učenje stranih jezika, rad u kreativnim radionicama (dramska, likovna, graffiti, strip radionica, plesne, pjevanje i sl.)
- **Udrugu Centar za edukaciju, savjetovanje i osobni razvoj** Cedar „Savjetovalište Dom“ – koja putem savjetovanja i sociopedagoških radionica uz uključivanje roditelja radi na prevenciji poteškoća ponašanja kroz individualni i grupni rad za djecu osnovnih i srednjih škola na prevenciji poteškoća ponašanja,
- **Udruga „Status M“** – u koju se upućuju djeca društveno neprihvatljivog ponašanja u cilju izgradnje vještina potrebnih za nenasilno rješavanje sukoba i djecu po prestanku smještaja u ustanovama
- **Udruga Roma „Ne boj se –Madara“** u koju se upućuju djeca i mladež radi izvršavanja posebne obveze humanitarnog rada
- **Udruga „Prijatelji životinja“** – upućuju se djeca i mladi na izvršavanje posebnih obveza
- **„Odgojno savjetovalište“ Edukacijsko rehabilitacijskog fakulteta** koje provodi rad s djecom i roditeljima uz izvršavanje posebne obveze savjetovališnog rada. U okviru novog programa ERF-a g „Zelena učionica“ uključena su djeca i mladi radi izvršavanja posebne obveze.
- **Udruga „Kap dobrote“** s kojom se surađuje na razini pomoći u zadovoljavanju potreba starijih i bolesnih osoba od razmjene informacija do povremenog uključivanja u pomoć
- suradnja se odvija i s Udrugama Modus, Ambidekster, BK Velebit (pomoć u učenju, humanitarna pomoć) te je uspostavljena suradnja s udrugama Leri, Vjeverica i Tesa (rad s djecom s teškoćama u razvoju);
- Kontinuirana je **suradnja s akademskom zajednicom** kroz studentsku praksu studenata Studija socijalnog rada i Edukacijsko rehabilitacijskog fakulteta i omogućavanje provedbe studentskih projekata, izrade diplomskih radova i istraživanja. U Podružnici se je omogućilo i obavljanje srednjoškolske prakse učenicima Centra za odgoj Vinko Bek i Dubrava koju je sa izrazitim senzibilitetom mentorirala djelatnica pisarnice
- Djelatnici Podružnice bili su **organizatori okruglog stola pod nazivom „Obiteljska solidarnost u skrbi za starije osobe“** s gostima predavačima Centra za zdravstvenu gerontologiju Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „dr.A.Štampar“ .
- **aktivno sudjelovanje na javnoj tribini „Socijalna prava i usluge te obiteljsko pravna zaštita djece“** koja se je u organizaciji Informativnog pravnog centra Slavonski Brod i Vijeća romskih nacionalnih manjina održala u prostoru mjesnog odbora Kozari bok
- u organizaciji Vijeća Gradske četvrti Peščenica Zagreb, s drugim dionicima **održana je sjednica Vijeća na temu sigurnosne situacije** na ovom području .
- na poziv Caritasa Župnog ureda „A.Kažotić“ okupljenim župljanima je održano **predavanje o pravima i uslugama sustava socijalne skrbi**, odgovarano na upite, te podijeljeni leci. Sudjelovala su četiri stručna radnika Podružnice.
- U Podružnici se održala i **humanitarna akcija „Donesi - razmijeni- odnesi“** (donesi odjeću koju više ne trebaš, razmijeni za ono što ti se sviđa i odnesi ...) uz kontinuirano skupljanje odjeće, obuće i potrepština za djecu korisnika.

Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika

Stručni radnici Podružnice tijekom izvještajnog razdoblja bili su prisutni na brojnim predavanjima, seminarima i tribinama:
Nekoliko stručnih radnika bilo je uključeno u superviziju.

Obilježavanje značajnih datuma

U sklopu **obilježavanja Svjetskog dana socijalnog rada**, provedene su sljedeće aktivnosti:

- održan je okrugli stol „Obiteljska solidarnost u skrbi za starije osobe“,
- tijekom obilježavanja međunarodnih dana stručni radnici su prisustvovali prigodno organiziranim tribinama i manifestacijama.

Prostorni uvjeti i oprema

U prostornim uvjetima nije došlo do promjena. Poslovni proces se i dalje odvija na dvije lokacije pri čemu je većina zaposlenika u prostoru Zapoljska 1, a psiholozi i socijalni pedagozi su u Kosorovoj 9, što je izrazito otegotna okolnost koja otežava neophodan timski rad.

Radne prostorije su izrazito male i time neprikladne za stručni rad, a koriste ih po dva stručna radnika. U jednoj većoj prostoriji su smještena tri stručna radnika (uz odvajanje pregradom, što je vizualna, ali ne i zvučna izolacija) i to je jedina soba koju se može koristiti za radne sastanke, međutim nedostatna je za sve stručne radnike, a osobito sastanke kada se pozivaju vanjski suradnici. Loša zvučna izolacija između radnih prostorija onemogućava zaštitu privatnosti korisnika.

Ostalo

Za izvještajno razdoblje evidentan je porast broja korisnika, kao i urudžbiranih predmeta, osobito Odjela za novčane pomoći. Na žalost, uz inače nedostatan broj izvršitelja, ograničavanje zapošljavanja na upražnjena radna mjesta odlaskom u mirovinu stručnih radnika situaciju čine još težom, a rješavanje predmeta dužim za korisnike i stručne radnike.

Na adresi Podružnice prijavljeno je prebivalište za ukupno 30 osoba, djece na smještaju, kao i odraslih osoba u kategoriji beskućnika.

PODRUŽNICA SESVETE

Organizacija rada, kadrovi

Unutar **Odjela za djecu** izdvojeni su poslovi vezano uz zaštitu djece s teškoćama u razvoju te poslovi vezani uz zaštitu djece i mladeži s poremećajima u ponašanju.

Tijekom travnja 2016. g. započela je sa radom **dislocirana jedinica Jelkovec** gdje rade 3 stručna radnika (socijalna radnica, pravnica i psiholog). U 2015. g. sa područja Jelkovca u tretmanu Odjela za djecu mlade i obitelj bilo je 160 obitelji (bez postupaka vezano uz poslove zaštite djece s teškoćama u razvoju i poslova vezanih uz zaštitu djece i mladeži s poremećajima u ponašanju

U **Odjelu za odrasle osobe** izdvojeni su poslovi vezani uz skrbništvo.

U **Odjelu novčanih naknada** zaposleni su 4 soc. radnika i jedna pravica. Obavljaju sve poslove vezano uz Zajamčenu minimalnu naknadu, jednokratne naknade, pomoći u naravi. Broj korisnika materijalnih davanja kontinuirano raste iz godine u godinu.

Unutar Podružnice prisutna je značajna fluktuacija radnika.

Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici

- nastavljena je kontinuirana **suradnja s Udrugama** Djeca prva, Ambidekster i Iskra – putem planiranja i provođenja zajedničkih projekata, uključivanja korisnika u savjetovašta i radionice (škola za roditelje u udrugama Iskra i Djeca Prva i mobilni timovi iz Udruge Ambidekster).
- **međuresorna suradnja** (policija, škole, vrtići) – organizirani su zajednički sastanci s ciljem poboljšanja suradnje i multidisciplinarnog pristupa korisniku.
- U prvoj polovici 2016.g. održan **sastanak sa predstavnicima Vijeća romske nacionalne manjine** Grada Zagreba
- **Male preventivne grupe u OŠ „Luka“** – tijekom školske godine 2015./16. nastavljeno je provođenje radionica sa dvije skupine djece s ciljem prevencije razvoja nepoželjnih obrazaca ponašanja i jačanja grupne kohezije
- nastavljena je **suradnja sa Gerontološkim centrom** Doma umirovljenika Peščenica
- stručni radnici su sudjelovali u radu **Vijeća za prevenciju Gradske četvrti Sesvete** kroz prisustvovanje sjednici i davanju prijedloga oko aktivnosti
- Održan je **sastanak s vanjskim suradnicima – voditeljima mjera obiteljsko pravne zaštite** za koje su izrađene upute za pisanje mjesečnih i završnih izvješća
- ostvareno je **sudjelovanje sa izlaganjem na Okruglom stolu Hrvatske udruge socijalnih radnika**

Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika

Stručni radnici su se redovito odazivali na ponuđene edukacije. Jedanaest stručnih radnika je kontinuirano bilo uključeno u superviziju, a jedna stručna radnica pohađa specijalistički studij iz medijacije. Psiholog Podružnice prijavio je stručni rad za objavljivanje u ljetopisu socijalnog rada.

Obilježavanje značajnih datuma

U sklopu obilježavanja **Svjetskog dana socijalnog rada** provedena je akcija Dana otvorenih vrata Podružnice, te radni sastanak s udrugama koje djeluju na području Sesveta.

Prostorni uvjeti i oprema

Radni prostor Podružnice nije u potpunosti adekvatan za rad. U svim prostorima rade po dva ili po tri stručna radnika, što otežava kvalitetan stručni rad, a korisnicima se onemogućava potrebna povjerljivost.

Ostalo

Prateći statističke pokazatelje vidljivo je kako se na područje Sesveta povećava broj stanovnika, te je kontinuirano povećanje broja korisnika. Radi se većinom o višečlanim obiteljima sa kompleksnim potrebama i poteškoćama. Stručni radnici su opterećeni višestruko u odnosu na normative. U terminima predviđenim za primanje korisnika kroz Podružnicu prođe do 110 korisnika u danu.

PODRUŽNICA SUSEDGRAD

Organizacija rada i kadrovi

Stručni rad u Podružnici organiziran je kroz prednji i stražnji ured.

U **Prijemnom odjelu** su 2 socijalna radnika koja obavljaju redovite poslove informiranja, procjenjivanja i poduzimanja žurnih radnji sa korisnicima koji po prvi puta dolaze u Podružnicu, te obavljaju druge poslove određene Pravilnikom.

U stražnjem uredu su 3 odjela:

Odjelu za djecu mlade i obitelj – unutar kojeg su izdvojeni poslovi vezano uz zaštitu djece s teškoćama u razvoju i zaštitu djece i mladeži s poremećajem u ponašanju

Odjelu za novčane naknade

Odjelu za odrasle osobe – unutar kojeg su izdvojeni poslovi vezani uz skrbništvo.

Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici

Odjel za djecu, mlade i obitelj

- Suradnja s **dječjim vrtićima i školama** je ostvarena sukladno zadanom programu. Održani su tematski sastanci s dječjim vrtićima i školama s temom Primjena mjera sukladno (novom) Obiteljskom zakonu Posebice je intenzivirana **suradnja s osnovnim školama vezano za integraciju djece s poteškoćama u razvoju** u redovan školski sustav, te su se održavani redovni stručni sastanci u svim osnovnim školama s našeg područja.
- održani su **stručni sastanci s udrugama Igra, Tesa, te Udruga za kreativni socijalni rad**, a u daljnjem periodu planiran je i sastanak sa svim obližnjim udrugama
- intenzivirana je suradnja s lokalnom policijskom postajom, kroz provođenje redovitih mjesečnih sastanaka (svaki prvi utorak u mjesecu), radi unapređenja rada i bolje efikasnosti
- iniciran je **stručni sastanak sa Kaznenim sudom – Odjelom za mladež i Općinskim državnim odvjetništvom** vezano za unapređenje rada ove Podružnice, osobito vezano uz kaznene postupke od strane roditelja na štetu djece, koje inicira ova Podružnica.

Odjel za odrasle osobe

- Održan **sastanak Odjela za skrbništvo sa nekoliko socijalnih radnika u Klinici za psihijatriju Vrapče** vezano uz promjene u Obiteljskom zakonu, posebno u pitanjima posebnog skrbništva te pokretanja postupka lišenja poslovne sposobnosti (dostava medicinske dokumentacije).
- ostvarena je suradnja sa **Crvenim križem** u okviru njihovog novog projekta za pomoć i njegu u kući starijim i nemoćnim korisnicima.
- stručni radnici su posjetili **Humanitarnu organizaciju Zajednica Susret** na Dane otvorenih vrata, te su upoznati sa radom Udruge te aktualnim projektima kroz prezentaciju i podjelu promotivnih materijala.

Odjel za novčane naknade

- ostvaruje se suradnja sa **humanitarnim organizacijama** u cilju osiguranja pomoći korisnicima.

Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika

Stručni radnici Podružnice tijekom izvještajnog razdoblja bili su prisutni na brojnim predavanjima, seminarima, tribinama i okruglim stolovima. Većina stručnih radnika bila je uključena u supervizijske grupe. Stručni radnici prisustvovali su stručnim aktivima u organizaciji CZSS Zagreb

Prostorni uvjeti i oprema

Poslovni prostor nalazi se na prvom katu bez lifta i mogućnosti ugradnje lifta te nema pristup za osobe s invaliditetom.

PODRUŽNICA TREŠNJEVKA

Organizacija rada i kadrovi

Stručni poslovi Podružnice Trešnjevka organizirani su sukladno organizaciji rada Centra za socijalnu skrb Zagreb, i odvijaju se u 4 odjela

- Prijemni ured,
- Odjel za novčane naknade,
- Odjel za odrasle osobe (u okviru kojeg su izdvojeni poslovi zaštite osoba pod skrbništvom) te
- Odjel za djecu, mladež i obitelj (u okviru kojeg su izdvojeni poslovi zaštite djece i mladih s teškoćama u razvoju).

Učinkovitost rada Podružnice pratila se kroz kvartalno i polugodišnje izvješće zaprimljenih predmeta stručnih radnika, i do sada nije bilo potrebe uvoditi promjene preraspodjelom poslova između stručnih radnika u Odjelima

Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici

Stručni radnici Podružnice Trešnjevka, kako je i planirano, nastavili su s dosadašnjom vrlo dobrom suradnjom s dionicima u lokalnoj zajednici, te korištenjem njihovih usluga.

- Posebna suradnja ostvarena je s **Centrom za promicanje kvalitetnog života „Labirint“**, kao partnerom u projektu „*Grupna psihološka podrška roditeljima koji su u postupku razvoda braka i nakon njihova okončanja*“, kroz grupnu i individualnu podršku roditeljima te kreativno-socijalizacijske radionice i pomoć u učenju djece roditelja uključenih u program. Stručni radnici upućivali su u program roditelje koji su u postupku razvoda braka i razvedene roditelje radi dodatne stručne podrške, uz redovito međusobno izvještavanje o tijeku provedbe programa.
- Suradivalo se s **Caritasom Nadbiskupije zagrebačke**, u dijelu osiguranja korisnicima pomoći i podrške u Obiteljskom savjetovalištu, koje je stručnim radnicima od znatne koristi u postupcima razvoda braka, odnosno dodatna pomoć i potpora roditeljima smanjenih roditeljskih i odgojnih kompetencija.
- Nastavljena je i suradnja s **Domom za starije osobe Trešnjevka**, posebice u dijelu osiguranja korisnicima pomoći u kući, s ciljem povećanja kvalitete njihova života i odgode institucionalne skrbi. Značajna suradnja u dosadašnjem je razdoblju nastavljena je i s **Udrugom za kreativni rad**, koja je od velike koristi u svakodnevnom radu stručnim radnicama u radu s djecom i mladima s poremećajima u ponašanju, posebice u dijelu izvršavanja sudskih posebnih obveza.
- Nastavljena je suradnja i s ambulantom Doma zdravlja Zagreb - zapad, s područja općine Trešnjevka, Psihijatrijskom bolnicom „Sveti Ivan“, Poliklinikom za zaštitu djece grada Zagreba, Psihijatrijskom bolnicom Vrapče te Psihijatrijskom bolnicom za djecu i mladež.
- Suradivalo se i s Centrom za mirovne studije, najvećim dijelom po pitanjima prava stranaca, azilantata i osoba pod supsidijarnom zaštitom, odnosno osoba pod međunarodnom zaštitom.
- Tijekom 2016. godine nastavljena je i suradnja s akademskom zajednicom, posebice Studijem za socijalni rad i Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom, kroz organiziranje i provođenje terenske prakse studenata, ali i sudjelovanja u znanstvenim istraživanjima vezanim uz korisnike Podružnice.

Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika

Tijekom dosadašnjeg razdoblja, stručni radnici Podružnice redovito su sudjelovali na edukacijama i stručnim usavršavanjima, organiziranim od strane Ministarstva socijalne politike i mladih, Hrvatske udruge socijalnih radnika i Hrvatske komore socijalnih radnika.

Tri su stručne radnice uključene i u superviziju.

Obilježavanje značajnih datuma

Podružnica Trešnjevka i ove je godine obilježila **Svjetski dan socijalnog rada** kroz "Dan otvorenih vrata". Obzirom na značajan broj događanja povodom istog Dana i sudjelovanje socijalnih radnika na njima, u Podružnici nisu planirane posebne aktivnosti. Najveći broj socijalnih radnika sudjelovao je na javnoj tribini na temu „Promicanje dostojanstva i vrijednosti osoba s intelektualnim poteškoćama i duševnim smetnjama“, koju je organizirao Centar za socijalnu skrb Zagreb.

Prostorni uvjeti i oprema

Podružnica Trešnjevka djeluje u samostojećem montažnom objektu, za koji su izdane privremena građevinska i uporabna dozvola, koje su istekle prije više od 20 godina.

Mješovite je građe, prizemlje je klasično zidano, dok su kat i krovšte izvedeni od montažnih elemenata (knauf), bez zvučne i toplinske zaštite, iz kojeg su razloga uvjeti rada u ljetnim mjesecima otežani, i ne olakšavaju ih niti postavljeni klima uređaji.

PODRUŽNICA TRNJE

Organizacija rada i kadrovi

Vežano za raspored djelatnika i organizaciju rada, Podružnica funkcionira sukladno Planu i programu za 2016. godinu. Podružnica broji ukupno 20 djelatnika te su isti raspoređeni u rad po odjelima.

Rad je organiziran kroz četiri odjela: Prijemni odjel, Odjel za djecu, mlade i obitelj, Odjel za odrasle osobe i Odjel za novčana davanja.

Podružnica uspješno savladava problematiku stanovništva koja živi na području gradske četvrti Trnje, te uz dosadašnje specifičnosti, uspješno odgovara i na nove izazove: sklapanje životnih partnerstava osoba istog spola, suradnja vezana uz otvaranje socijalnih dućana, problemi beskućnika koji su prijavljeni na adresu Podružnice, sudjelovanje u borbi protiv siromaštva i socijalne isključenosti, azilanti, NUKE i dr.

Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici

Podružnica Trnje ostvaruje iznimno dobru suradnju s lokalnim dionicima: patronažnim sestrama, Domom za starije i nemoćne osobe Trnje, Gerontološkim centrom, vrtićima, osnovnim i srednjim školama, voditeljima mjera za zaštitu dobiti djece, VIII. Policijskom postajom, udrugama, liječnicima obiteljske medicine, romskom nacionalnom manjinom i dr.

- uspješna suradnja nastavlja se sa pružateljima usluga za podizanje kvalitete života osoba s posebnim potrebama (Ozana, Nada, Susret, Svitanje) i dr. ...
- **S Centrom za podršku roditeljstvu „Rastimo zajedno“** do kraja 2016. godine realizira se suradnja u projektu „Rastimo zajedno – i mi!“ odobrenom od strane MSPM.
- S Udrugom „Ozana“ u tijeku je suradnja u realizaciji projekta „*Podrška obitelji i promicanje i zaštita prava djece*“.
- suradnja se ostvaruje sa **Savjetovalištem „Snaga obitelji“** u projektu kroz koji se korisnici upućuju u individualno i obiteljsko savjetovanje, školu za roditelje, djeci se omogućuje pomoć pri učenju, održavaju se radionice osnaživanja djece čiji su roditelji razvedeni ili u postupku razvoda, održavaju se preventivno socijalizacijske radionice i kreativno socijalizacijske radionice.
- Podružnica je aktivno surađuje s **Pravnim fakultetom - Studijem socijalnog rada, ERF-om, Hrvatskim studijima** posredno preko CZSS Zagreb i neposrednom suradnjom u vidu organiziranja i provođenja studentske prakse. U Podružnici je u navedenom razdoblju jedna vježbenica odrađivala vježbenički staž (dipl. pravica), dvije vježbenice (socijalna radnica i psiholog) dio vježbeničkog staža (dva mjeseca) te su dvije studentice četvrte godine Studijskog centra socijalnog rada bile na dvotjednoj praksi u okviru kolegija Socijalni rad u organiziranju zajednice,
- Realiziran je i grupni posjet studenata prve godine Studijskog centra za socijalni rad.

Suradnja sa svim dionicima lokalne zajednice se ostvaruje kontinuirano te se permanentno radi na podizanju kvalitete.

Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika

Stručni djelatnici su izrazito zadovoljni količinom i kvalitetom organiziranih edukacija. Većina stručnih djelatnika sudjelovala je na cijelom niz tribina, javnih izlaganja, seminara, predavanja, okruglih stolova, edukacija, stručnih skupova, radionica.

- V.d. predstojnice nastoji omogućiti svim stručnim djelatnicima odlazak na ponuđene edukacije vodeći računa o tome da se radni procesi odvijaju neometano. Stručni djelatnici navedenom pristupaju kolegijalno, uvažavajući stav v.d. predstojnice.
- Dvoje stručnih djelatnika uključeno je u superviziju.

Obilježavanje značajnih datuma

- Aktivno je obilježen **Svjetski dan socijalnog rada** (organiziran je Dan otvorenih vrata, stručni djelatnici su posjetili korisnike u Domu umirovljenika „Trnje“ te su sudjelovali na stručnim izlaganjima i tribinama organiziranim povodom Dana socijalnog rada)
- **Međunarodni Dan obitelji** obilježen je kroz prisustvovanje stručnih radnika prigodnim skupovima

Prostorni uvjeti i oprema

Kroz tekuću kalendarsku godinu u Podružnici nije bilo većih intervencija u pogledu uređenja prostora.

Od strane CZSS Zagreb pokrenuta je **inicijativa za pronalaženje adekvatnijeg prostora** te su u resornom ministarstvu obavljani inicijalni razgovori 2015. godine.

Od strane CZSS Zagreb nabavljen je novi hladnjak i dva računala.

Djelatnici Podružnice i ovo ljeto rade u iznimno teškim uvjetima. Radi specifičnosti prostora (velike površine od staklenih stijena), postojeće klime ne mogu rashladiti prostorije ureda. Klime su nedovoljne jačine, te ih je premali broj u odnosu na ukupnu površinu Podružnice.

Također, zbog loše izolacije na prozorima, starosti i nemogućnosti popravka (željezna konstrukcija) u zimskom razdoblju djelatnici češće obolijevaju (naročito u sobi br. 2 koja se nalazi na sjevernoj strani zgrade – Odjel za novčane naknade).

PODRUŽNICA OBITELJSKI CENTAR

Organizacija rada i kadrovi

Podružnica Obiteljski centar pruža usluge individualnog, partnerskog, roditeljskog i obiteljskog savjetovanja, obiteljske medijacije te grupnih edukativnih programa i programa podrške za sve zainteresirane građane Grada Zagreba, a u sklopu programa namijenjenog dadiljama uključena je i Zagrebačka županija.

U Podružnici Obiteljski centar tijekom 2016.g. bilo je zaposleno ukupno deset stručnih radnika.

Ostvarivanje suradnje s drugim dionicima u lokalnoj zajednici

1. U organizaciji **Sekcije za psihologiju obitelji, braka i partnerstva HPD-a**, u sklopu programa 9. Tjedna psihologije dana 18.2.2016.g. u prostorijama Podružnice Obiteljski centar psihologinje Slavica Dević i Maja Bošnjak Goleš održale su predavanje na temu *"Primjena modaliteta Integrativne dječje psihoterapije u radu s djecom bez odgovarajuće roditeljske skrbi"*
2. Sudjelovanje na Konferenciji o posvojenju u organizaciji **Udruge Adopta**, 15.4.2016.
3. Na Danima otvorenih vrata **Udruge Pragma**, dana 25.5.2016.g., stručna radnica Podružnice OC mr. Roberta Brusić Pavičić, socijalni pedagog održala je izlaganje na temu *„Emocionalna inteligencija i emocionalni resursi kao prevencija poremećaja u funkcioniranju obiteljskog života“*
4. Radionica u organizaciji **Sekcije psihologa u soc. skrbi pri HPD-u** pod nazivom *„Važnost emocionalnog odnosa braće i sestara“* koju je održala Vlasta Grgec Petroci, mag.sct.soc.
5. Gostovanje u **CZSS Split** s predavanjem *„Zašto je važna priprema posvojitelja“*, Vlasta Grgec Petroci, mag.sct.soc.
6. *„Posvojiteljske obitelji - izvori poteškoća i podrške“* – gostujuće predavanje Vlaste Grgec Petroci, mag.sct.soc. u okviru kolegija Socijalni rad s obitelji, **Studijski centar socijalnog rada**

7. Terenska praksa na kolegiju Osnove savjetovanja – 3 studentice - **Studijski centar socijalnog rada**
8. 19.05.2016. Okrugli stol povodom Međunarodnog dana obitelji u organizaciji Obiteljske sekcije – **Obiteljska sekcija HUSR**
9. 15.04. 2016. „I ovo dijete treba obitelj“ – IV. Konferencija o posvojenju – aktivno sudjelovanje (vođenje radionice) Vlaste Grgec Petroci, mag.sct.soc. – **Adopta**
10. Početak provođenja programa „LaRA –trening socijalnih vještina“ u OŠ „Tina Ujevića“
11. Provođenje programa jačanja emocionalnih vještina EMICA u OŠ „Ivana Gundulića“ u suradnji s **Udrugom Pragma**

Ostvareni ciljevi

Savjetovanje

Tijekom 2016. godine, usluge Obiteljskog centra koristilo je ukupno 1299 korisnika te je pružena 3561 usluga savjetovanja

Obiteljska medijacija

U 2016. zaprimljeno je 189 zahtjeva za pokretanjem obiteljske medijacije, a završeno je 159 postupaka.

Programi podrške (grupni rad)

U 2016. Podružnica Obiteljski centar provela je sve planirane aktivnosti prema Planu i programu rada za 2016. U grupne programe i aktivnosti bilo je uključeno 280 korisnika kroz 78 grupnih susreta. Provođeni su sljedeći programi:

- Program „Roditelji na drugi način“
- Program “Roditelji zauvijek“
- Program stručnog usavršavanja dadilja
- Program „Roditelji u razvodu“
- Program „Uspješan roditelj – sretno dijete“ –
- Program „LaRA – trening socijalnih vještina“
- Program „EMICA – program emocionalnog opismenjavanja učenika 3. raz. “

Uz navedene programe provođena je supervizija psihosocijalnog rada za stručne radnike CZSS Zagreb koji imaju do 5 godina radnog staža. Prema planu i programu završena je program Prevencija profesionalnog sagorijevanja za stručne radnike CZSS Zagreb , a koji je započeo tijekom 2015. godine.

U OŠ „Ljubljanka“ provedena je krizna intervencija, a na poziv stručnih djelatnika škole.

Edukacija, stručno usavršavanje i supervizija stručnih radnika

Pojedini stručni radnici Podružnice Obiteljski centar su tijekom godine bili uključeni u sljedeće edukacije, usavršavanja i superviziju:

1. SOS dječje selo Hrvatska: „AudTrainII-primarna obuka iz metode AudTrain za povećanje vještina stručnjaka za zaštitu prava djece u alternativnoj skrbi“
2. **Odjel za djecu pri Vijeću baltičkih država:** Certifikat iz metode AudTrain, namijenjene sistemskoj reviziji domova za zbrinjavanje djece (smještene u alternativnoj skrbi)
3. SOS dječje selo Hrvatska: „Jačanje kapaciteta stručnjaka koji rade s djecom u alternativnoj skrbi“
4. Stručna predavanja u Psihijatarskoj bolnici za djecu i mladež u Zagrebu
5. U organizaciji **Sekcije za psihologiju obitelji, braka i partnerstva HPD-a**, održano je predavanje na temu "Primjena modaliteta Integrativne dječje psihoterapije u radu s djecom bez odgovarajuće roditeljske skrbi"
6. U povodu Svjetskog dana socijalnog rada u organizaciji **Udruge socijalnih radnika Grada Karlovca i**

Karlovačke županije, sudjelovanje u edukativnoj interaktivnoj radionici temu „Mentalno zdravlje pomagača“

7. Sudjelovanje na Konferenciji o posvojenju u organizaciji **Udruge Adopta**,
8. Na Danima otvorenih vrata **Udruge Pragma**, stručna radnica Podružnice OC imala je izlaganje na temu „Emocionalna inteligencija i emocionalni resursi kao prevencija poremećaja u funkcioniranju obiteljskog života“
9. U organizaciji **Poliklinike Kocijan Hercigonja**, sudjelovanje na stručnom predavanju na temu „ADHD – je li stvarna dijagnoza ili izmišljeni fenomen?“
10. **Pravobraniteljica za djecu i međunarodna organizacija Children of Prisoners Europe – COPE**: "Djeca čiji su roditelji u sukobu sa zakonom: Što je njihov najbolji interes? Kako ga ostvariti?"
11. **Društvo za socijalnu podršku**: 2. konferencija prevencije ovisnosti: „Alkoholizam, ovisnost o drogama i novije ovisnosti; 1. ljetna škola modernih tehnologija“
12. Stručni skup u Psihijatarskoj bolnici za djecu i mladež u Zagrebu povodom obilježavanja Svjetskog dana mentalnog zdravlja,
13. Regionalna konferencija Femicid watch – o prevenciji femicida u RH, u organizaciji **Pravobraniteljice RH za ravnopravnost spolova**,
14. Individualna supervizija stručnih radnika Podružnice Obiteljski centar
15. Supervizija u organizaciji CZSS Zagreb
16. Edukacijska supervizija iz obiteljske medijacije u organizaciji MDOMSP i Pravnog fakulteta u Zagrebu Studijskog centra za socijalni rad

Obilježavanje značajnih datuma

Obiteljski centar je tribinama i predavanjima obilježio sljedeće značajne datume:

- **Svjetski dan socijalnog rada** (18.3.)
- **Međunarodni dan obitelji** (15.5.)
- **Međunarodni dan djeteta** (05.10.)
- **Mjesec borbe protiv ovisnosti** (15.11.-15.12.)

Prostorni uvjeti i oprema

Podružnica Obiteljski centar djeluje na tri lokacije (Preobraženska 4 te Ul. grada Chicaga 13 i 17) od kojih su lokacije u Ul. grada Chicaga u najmu od Grada Zagreba. Svaki stručni radnik koristi vlastitu radnu prostoriju, a prostori su dobro opremljeni namještajem te primjereni radu i ugodnom boravku korisnika i zaposlenika. Lokacije Ul. grada Chicaga 13 i 17 dostupne su osobama s invaliditetom, dok lokacija Preobraženska 4 koja se nalazi na četvrtom katu nije dostupna osobama s invaliditetom budući je dizalo u kvaru već dulji niz godina što zahtijeva ne samo popravak nego i restauraciju budući je zgrada zaštićeni spomenik kulture, a u vlasništvu je Ministarstva državne imovine.

Ostalo - javni nastupi

1. Gostovanje predstojnice Podružnice OC Valerije Kanđera, dipl. psiholog na HRT 1 u emisiji „Vita jela, zelen bor“ – tema emisije bila je Posvojenje djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi. U emisiji je također gostovala Dorja Mučnjak iz Udruge „Adopta“. (1. travnja)
2. Gostovanje predstojnice Podružnice OC Valerije Kanđera, dipl. psiholog na TV Nova u emisiji „Provjereno“ – tema emisije bila je vezana uz iskustvo rada s parovima u razvodu braka (svibanj)
3. Tematski intervju o razvodima braka u starijoj životnoj dobi (novine „24 sata“), Dubravka Svilar Blažinić, prof. psihologije (21. svibnja)
4. Izjava u emisiji Hrvatska za 5 na HRT 1 povodom mjeseca borbe protiv ovisnosti o programu EMICA (03. studeni)
5. Komentar o primjeni novog Obiteljskog zakona u praksi za Jutarnji list, Dubravka Svilar Blažinić, prof. psihologije (03. prosinca)

ZAKLJUČNO

Slijedom podnesenog Izvješća o radu u 2016. godine možemo zaključiti da su se aktivnosti u Centru odvijale uglavnom u skladu s Planom i programom rada, uz manja odstupanja imajući u vidu veliki nedostatak stručnih radnika i formalne procedure oko realizacije pojedinih planiranih aktivnosti koje se ne mogu realizirati bez prethodne suglasnosti resornog Ministarstva.

Imenovanje voditelja odjela odrazilo se na unapređenje rada u podružnicama tijekom izvještajnog razdoblja. Imenovani voditelji odjela podnijeli su izvješća o svojim aktivnostima.

Zapošljavanjem stručnjaka na radu također je uočena kvalitetnija briga o radnicima i uvjetima na radu, a u tu svrhu organiziran je obilazak svih podružnica i ciljana edukacija za čistačice budući je procijenjena kao nužna.

U izvještajnom razdoblju također je ispunjen jedan od zadanih ciljeva uključivanjem znatnog broja stručnih radnika u edukacije vezane uz poslove njihovog radnog mjesta.

U rujnu 2016. sklopljen je ugovor o zakupu poslovnog prostora na adresi Prilaz Ivana Visina 1-3 u prizemlju, a u kojem je predviđeno preseljenje stručnih radnika Odjela za materijalna davanja Podružnice Novi Zagreb.

Rješavanje pitanja prostornih i radnih uvjeta Centra ostaje jedna od prioriternih aktivnosti.

RAVNA TELJICA:

Tatjana Brozić Perić, dipl. pravnica

CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB
ZAGREB
Eugena Kumičića 5
Zagreb
1

KLASA: 550-01/16-01/244
URBROJ: 534-100-01-02/17-14

U Zagrebu, 3. veljače 2017. godine