

IZVJEŠĆE O PROVEDBI PLANA AKTIVNOSTI

Podružnice Maksimir CZSS-a Zagreb povodom obilježavanja Svjetskog dana socijalnog rada 2017. god.

Svjetski dan socijalnog rada (21.03.2017.) pod nazivom „Promicanje održivog razvoja i zdravih zajednica“ obilježen je tijekom proteklog razdoblja od 20.03.2017. god. do 24.03.2017. god., kroz brojna i svakodnevna sudjelovanja stručnih radnika na tribinama, stručnim skupovima i druženjima, dok su u Podružnici Maksimir isplanirane i provedene i druge aktivnosti, susreti i događanja u svrhu približavanja našim korisnicima te osnaživanja suradnje s našim brojnim suradnicima u lokalnoj zajednici.

Izvršen je uvid u oblike i kvalitetu dosadašnje suradnje uz analizu svih mogućnosti poboljšanja i jačanja međuresornog djelovanja s osvrtom na dosadašnju suradnju.

DATUM	AKTIVNOSTI	SUDIONICI	REALIZACIJA
od 27.02.2017. do 08.03.2017.	<ul style="list-style-type: none">priprema letaka i ostalog reklamnog materijala u svrhu prezentacije usluga i organizacije podružnice našim korisnicima i suradnicimapriprema reklamnog materijala suradnika u široj lokalnoj zajednici	<p><i>Predstojnica Prijemni odjel</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><i>leci podružnice</i> prigodno su i dodatno umnoženi na papiru u boji kako bi bili uočljiviji i dostupni korisnicima, ali i suradnicima, koji su nas tijekom proteklih dana u značajnom broju posjećivaliciljano su kontaktirane neke suradne institucije na nivou grada Zagreba, s kojima je podružnica ostvarila kontinuiranu dugogodišnju suradnju, a s ciljem pribavljanja reklamnog materijala iz kojeg je korisnicima dostupna informacija o međuresornoj suradnji Centra i suradnika.obavijesti i događanja povodom Svjetskog dana socijalnog rada izvješeni su na vidljiva i dostupna mjesta
od 27.02.2017. do 08.03.2017.	<ul style="list-style-type: none">priprema anketa i upitnika za korisnike i suradnike u svrhu prikupljanja povratnih informacija	<p><i>Predstojnica svi djelatnici podružnice</i></p>	<ul style="list-style-type: none">dodatno su istaknute ankete i upitnici s ciljem poticanja procjene zadovoljstva korisnika našim uslugama i stjecanja uvida u potrebe dodatnih poboljšanja i izmjena.provedenom analizom utvrđeno je da su korisnici uglavnom zadovoljni pruženom uslugom, prostorom i odnosom stručnih radnika prema njima

od 06.03.2017.
do 08.03.2017.

- ažuriranje liste suradnika u lokalnoj zajednici,
- osmišljavanje i izrada poziva i obavijesti za suradnike te objave na web stranici

*Predstojnica
svi djelatnici podružnice*

- ažurirana je i proširena lista suradnika
- osmišljen je **poziv s informacijama o svim aktualnim događanjima** povodom Svjetskog dana socijalnog rada, koji je svim suradnicima, uz manje izmjene (ovisno o području djelovanja), prosljeđen putem elektronske pošte

Centar za socijalnu skrb Zagreb, Podružnica Maksimir

ORGANIZIRA DAN OTVORENIH VRATA
21.03.2017. god.
u vremenu od 8 do 14 sati



Tog dana obilježava se Svjetski dan socijalnog rada temom
„Promicanje održivog razvoja i zdravih zajednica“

Ako biste željeli saznati nešto više o radu centra za socijalnu skrb,
o tome što rade socijalni radnici i ostali djelatnici centra,
kojom se problematikom bave u svom radu i kako bi Vama mogli pomoći,
pozivamo Vas da dođete na Dan otvorenih vrata u prostorije naše
podružnice na adresu Maksimirska 51/I dana
21. ožujka 2017. god. u vremenu 8 - 14 sati
i zajedno s nama obilježite Dan socijalnih radnika.

<p><i>od 10.03.2017. do 17.03.2017.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ dogovor o sudjelovanju na predviđenim stručnim skupovima, sastancima i tribinama ▪ upućivanje poziva (e-mailom) ▪ telefonski kontakti sa suradnicima 	<p><i>Predstojnica Prijemni odjel stručni radnici</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>na radnim sastancima djelatnika Podružnice dogovoreni su detalji oko sudjelovanja pojedinih djelatnika na tribinama, stručnim skupovima i druženju s pojedinim suradnicima u lokalnoj zajednici</i>
<p><i>23.03.2017.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ organizacija dolaska studenata Studijskog centra socijalnog rada 	<p><i>Predstojnica</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>u kontaktu Predstojnice Podružnice s mag.act.soc. Terezom Oreb sa Studijskog centra socijalnog rada dogovoren je jednodnevni posjet 5 studenata/ica koji će dana 31.03.2017. god. biti primljeni u podružnicu te informirani o radu i organizaciji podružnice</i>
<p><i>20.03.2017. – 24.03.2017.</i></p> <p><i>Sudjelovanje predstojnice i stručnih radnika podružnice na mnogim tribinama, stručnim skupovima, sastancima i edukacijama i sl.</i></p>			
<ul style="list-style-type: none"> • <i>javni skup HUSR-a „Različita lica socijalnog rada u Hrvatskoj“ – 21.03.2017.</i> • <i>okrugli stol s kreativnom radionicom „Važnost ulaganja u preventivne programe u osnaživanju obitelji“ – 22.03.2017. god.</i> • <i>stručni skup „Komunikacijski alati i prevencija radikalizacije“ Pragma – 23.03.2017.</i> • <i>stručni skup „Neurofeedback i biofeedback – uvođenje nove terapijske metode“ – 24.03.2017.</i> • <i>edukacija „Osnaživanje stručnjaka za rad s roditeljima u konfliktu uslijed razvoda braka“ – 24.03.2017.</i> • <i>javno predavanje „Praksa socijalnog rada – između mrkve i batine“ – 24.03.2017. god.</i> • <i>edukacija „Osnaživanje stručnjaka za rad s roditeljima u konfliktu uslijed razvoda braka“ – 24.03.2017.</i> • <i>javna tribina „Tražitelji azila i azilanti – mogućnosti i budućnost“ – 24.03.2017.</i> 			
<p><i>27.03.2017.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ evaluacija i izrada izvješća 	<p><i>Predstojnica svi djelatnici podružnice</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>nakon svih provedenih aktivnosti izvršena je evaluacija te je izrađeno završno izvješće u svrhu dostave Uredu zajedničkih poslova te objave na web stranici</i>

Postoji visok stupanj motivacije velikog broja suradnika u lokalnoj zajednici za uspostavljanjem kontinuirane, kvalitetne i čvrste suradnje s Centrom za socijalnu skrb, odnosno Podružnicom Maksimir, ali i lokalnih suradnika međusobno.

Potrebno je i nadalje maksimalno koristiti i ujedinjavati sve resurse, kako postojeće, tako i nove koji se pojavljuju, a u svrhu što uspješnijeg i efikasnijeg pružanja usluga našim korisnicima.

Centar za socijalnu skrb u suradnji s lokalnom zajednicom može značajno podići kvalitetu svojih usluga, ali omogućiti i da usluge suradnika budu pristupačnije i transparentne našim korisnicima. To će doprinijeti i poboljšanju slike Centra u javnosti.

Međutim, iako je to teško izvedivo, da bi ta suradnja u lokalnoj zajednici bila jedna čvrsta i stabilna mreža, u svakoj bi podružnici trebao biti izdvojen jedan djelatnik, koji bi radio isključivo i samo taj dio poslova.

U Zagrebu, 27.03.2017. god.

*Predstojnica Podružnice:
mr. spec. Ksenija Sviben, prof. psihologije*